

防范「网络钓鱼」攻击：

数码 KEY 睇紧啲，撇 LINK 前要三思！



1. 网上银行的登入资料（包括账户号码、使用者名称、登入密码和一次性密码）在互联网世界就等如家里门匙一样重要，必须妥善保管；
2. 中银香港不会透过短讯或电邮超连结、二维条码或附件，引导客户到本行网站或流动應用程式进行交易，更不会透过超连结要求客户提供个人资料（包括登入密码和一次性密码），也不会透过预录语音讯息联络客户；
3. 如客户收到声称由本行发出的可疑手机短讯或电邮，要求点击内附的超连结提供任何个人资料，必须马上提高警觉，应「三思而后行」。如有怀疑，可致电本行客户服务热线(852) 3988 2388 以辨别短讯真伪。
4. 切勿下载来历不明的流动應用程式，客户应透过官方應用程式商店或本行官方网站下载手机银行及 BoC Pay 流动應用程式。

中国银行（香港）有限公司 谨启

二〇二一年七月