

防範「網絡釣魚」攻擊：

數碼 KEY 睇緊啲，揸 LINK 前要三思！



1. 網上銀行的登入資料（包括賬戶號碼、使用者名稱、登入密碼和一次性密碼）在互聯網世界就等如家裏門匙一樣重要，必須妥善保管；
2. 中銀香港不會透過短訊或電郵超連結、二維條碼或附件，引導客戶到本行網站或流動應用程式進行交易，更不會透過超連結要求客戶提供個人資料（包括登入密碼和一次性密碼），也不會透過預錄語音訊息聯絡客戶；
3. 如客戶收到聲稱由本行發出的可疑手機短訊或電郵，要求點擊內附的超連結提供任何個人資料，必須馬上提高警覺，應「三思而後行」。如有懷疑，可致電本行客戶服務熱線(852) 3988 2388 以辨別短訊真偽。
4. 切勿下載來歷不明的流動應用程式，客戶應透過官方應用程式商店或本行官方網站下載手機銀行及 BoC Pay 流動應用程式。

中國銀行（香港）有限公司謹啓

二〇二一年七月