

## 有关虚假 WhatsApp 短讯和 WhatsApp 来电的声明

中国银行(香港)有限公司(「中银香港」)提醒客户及公众人士,慎防冒充中银香港和中银信用卡的 WhatsApp 短讯和 WhatsApp 来电,意图骗取客户的个人资料。

该等伪冒 WhatsApp 短讯和 WhatsApp 来电自称是中银香港或中银信用卡职员,声称客户有待领文件、要求客户缴交内地信用卡欠款,或藉词查询信贷服务意见等,以不同借口意图骗取客户的个人及银行账户资料。中银香港特此声明与该等虚假短讯及来电没有任何关系,并已将有关情况知会香港金融管理局及香港警方。

中银香港重申不会透过 WhatsApp 短讯及 WhatsApp 外拨电话向客户索取个人资料,如银行账户详情、网上银行用户名称及登入密码等,或通知客户其账户及信用卡出现异常情况,并于过程中要求客户按键。

中银香港建议客户经电子银行服务进行交易时,应在浏览器直接输入中银香港网址([www.bochk.com](http://www.bochk.com)),或经官方应用程序商店或可信来源下载的中银香港流动应用程序,接驳至网上银行或手机银行账户,切勿透过短讯、电邮、网上的超连结、二维条码或附件登入该等账户或提供个人资料(包括密码)。本行会不时于本行网页更新有关诈骗资讯提示,详情请浏览[www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html](http://www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html)。有关电子银行服务的保安资讯,请浏览[www.bochk.com/tc/security.html](http://www.bochk.com/tc/security.html)。

客户如怀疑受骗,请致电本行客户服务热线(852) 3988 2388(选取语言后,按 3、#、2)及与香港警方联络。

以下为虚假 WhatsApp 短讯和 WhatsApp 来电联络资料的相关截图：



中国銀行（香港）有限公司謹啟  
2021年7月16日