

有關虛假 WhatsApp 短訊和 WhatsApp 來電的聲明

中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)提醒客戶及公眾人士，慎防冒充中銀香港和中銀信用卡的 WhatsApp 短訊和 WhatsApp 來電，意圖騙取客戶的個人資料。

該等偽冒 WhatsApp 短訊和 WhatsApp 來電自稱是中銀香港或中銀信用卡職員，聲稱客戶有待領文件、要求客戶繳交內地信用卡欠款，或藉詞查詢信貸服務意見等，以不同藉口意圖騙取客戶的個人及銀行賬戶資料。中銀香港特此聲明與該等虛假短訊及來電沒有任何關係，並已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。

中銀香港重申不會透過 WhatsApp 短訊及 WhatsApp 外撥電話向客戶索取個人資料，如銀行賬戶詳情、網上銀行用戶名稱及登入密碼等，或通知客戶其賬戶及信用卡出現異常情況，並於過程中要求客戶按鍵。

中銀香港建議客戶經電子銀行服務進行交易時，應在瀏覽器直接輸入中銀香港網址 (www.bochk.com)，或經官方應用程式商店或可信來源下載的中銀香港流動應用程式，接駁至網上銀行或手機銀行賬戶，切勿透過短訊、電郵、網上的超連結、二維條碼或附件登入該等賬戶或提供個人資料(包括密碼)。本行會不時於本行網頁更新有關詐騙資訊提示，詳情請瀏覽 www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 www.bochk.com/tc/security.html。

客戶如懷疑受騙，請致電本行客戶服務熱綫(852) 3988 2388 (選取語言後，按 3、#、2) 及與香港警方聯絡。

以下為虛假 WhatsApp 短訊和 WhatsApp 來電聯絡資料的相關截圖：



中國銀行（香港）有限公司謹啓
2021年7月16日