

2022年3月3日

有關手機銀行「中銀理財中心櫃枱取票」服務暫停的通知

中國銀行(香港)有限公司一直全力配合防疫工作，密切關注香港疫情發展，因應情況採取適當的措施及調整分行服務。本行將由2022年3月4日起暫停手機銀行應用程式的「中銀理財中心櫃枱取票」頁之「即時取票」及「預約櫃枱服務」，直至另行通知，而中銀理財中心內的「櫃枱取票」仍繼續照常服務。

客戶可於本行網頁(www.bochk.com/tc/home.html)的「最新消息」查閱有關最新服務安排及於本行網頁之「分行網絡」(www.bochk.com/tc/branch.html)或手機銀行應用程式之「分行服務」查閱鄰近服務網點資料。客戶亦可透過本行24小時自助銀行中心、自動櫃員機、手機、網上及電話銀行等渠道使用銀行服務。客戶如有查詢，請透過「在線客服」或致電客戶服務熱線(852) 3988 2388與本行聯絡。

~ 完 ~