

### 有关投资产品及服务之电子结单/通知书服务通知

为提供更好的网上投资服务，由 2022 年 6 月 3 日起，指定客户(即于 2022 年 4 月 8 日或之前已开立本行网上银行户口并收取邮寄版投资产品及服务通知书及已向本行提供有效的电邮地址或手提电话号码的客户)首次前往网上银行「投资」>「交易或相关」版面或手机银行「投资」>「交易或相关」版面，即代表同意以电子结单/通知书代替邮寄版收取投资产品及服务之结单/通知书的服务(「取览服务」)。客户登入上述版面后，本行将向客户发出电邮或短讯确认及通知取览服务之生效日期，亦会述明客户撤销对取览服务的同意之方法。

本行的「电子结单/通知书服务条款及细则」及「服务条款」中相关投资产品及服务之电子结单/通知书的条款及一般条款及细则适用于取览服务。

请注意，同意使用取览服务，即表示

1. 客户确认已收到本行的「电子结单/通知书服务条款及细则」及「服务条款」，亦已阅读及明白当中的内容，并同意受其约束(以本行不时修订之版本为准); 及

2. 客户明白及接受以下安排：

(a) 客户须配备适当的设备和软件、接达互联网，及提供和指定一个特定的电邮地址或流动电话号码，以接收本行发送的电邮或短讯通知，方可使用取览服务。

(b) 互联网、电邮、短讯及其他电子资讯服务可能涉及某些资讯科技风险及出现中断。

(c) 如撤销对取览服务的同意，客户将须透过本行所指明的方法给予事先通知。

(d) 客户在以下情况或须缴付合理费用：

(i) 取得不可再透过本行网站取览及下载的任何交易文件的副本；或

(ii) 除了要求使用取览服务外，还要求本行以其他方式向其提供交易文件。

(e) 为了避免未能收取通知，客户如更改指定的电邮地址或流动电话号码，便需在切实可行的范围内尽快告知本行。



如有查詢，請透過在线客服或致電本行客戶服務熱線(852)3988 2388 /私人銀行客戶服務熱線(852) 3982 6988 聯絡本行。

中國銀行（香港）有限公司謹啟

二〇二二年四月