



有關投資產品及服務之電子結單／通知書服務通知

為提供更好的網上投資服務，由 2022 年 6 月 3 日起，指定客戶(即於 2022 年 4 月 8 日或之前已開立本行網上銀行戶口並收取郵寄版投資產品及服務通知書及已向本行提供有效的電郵地址或手提電話號碼的客戶)首次前往網上銀行「投資」>「交易或相關」版面或手機銀行「投資」>「交易或相關」版面，即代表同意以電子結單/通知書代替郵寄版收取投資產品及服務之結單／通知書的服務(「取覽服務」)。客戶登入上述版面後，本行將向客戶發出電郵或短訊確認及通知取覽服務之生效日期，亦會述明客戶撤銷對取覽服務的同意之方法。

本行的「電子結單/通知書服務條款及細則」及「服務條款」中相關投資產品及服務之電子結單／通知書的條款及一般條款及細則適用於取覽服務。

請注意，同意使用取覽服務，即表示

1. 客戶確認已收到本行的「電子結單/通知書服務條款及細則」及「服務條款」，亦已閱讀及明白當中的內容，並同意受其約束(以本行不時修訂之版本為準)；及
2. 客戶明白及接受以下安排：
 - (a) 客戶須配備適當的設備和軟件、接達互聯網，及提供和指定一個特定的電郵地址或流動電話號碼，以接收本行發送的電郵或短訊通知，方可使用取覽服務。
 - (b) 互聯網、電郵、短訊及其他電子資訊服務可能涉及某些資訊科技風險及出現中斷。
 - (c) 如撤銷對取覽服務的同意，客戶將須透過本行所指明的方法給予事先通知。
 - (d) 客戶在以下情況或須繳付合理費用：
 - (i) 取得不可再透過本行網站取覽及下載的任何交易文件的副本；或
 - (ii) 除了要求使用取覽服務外，還要求本行以其他方式向其提供交易文件。
 - (e) 為了避免未能收取通知，客戶如更改指定的電郵地址或流動電話號碼，便需在切實可行的範圍內盡快告知本行。



中國銀行(香港)有限公司
BANK OF CHINA (HONG KONG) LIMITED

如有查詢，請透過在線客服或致電本行客戶服務熱線(852)3988 2388 /私人銀行客戶服務熱線(852) 3982 6988 聯絡本行。

中國銀行（香港）有限公司謹啓

二〇二二年四月