

中國銀行(香港)殷切提醒客戶：

慎防領取消費券相關詐騙

BoC Pay 獲香港特區政府甄選為新一輪消費券計劃第二階段的儲值支付工具之一(此計劃)。中國銀行(香港)「中銀香港」現殷切提醒客戶及公眾人士，慎防與領取消費券相關的詐騙。

有關消費券的防騙提示

- 請在登記領取消費券時，小心填寫及核對所提交的資料，包括政府消費券特定識別號碼，確保消費券款項正確存入您所設定的帳戶中；
- 謹記切勿向陌生人透露個人資料，包括姓名、身份證號碼、銀行戶口號碼、網上及手機銀行帳戶及密碼、以及 BoC Pay 應用程式密碼；
- 如您發現身份被盜用作登記領取消費券，請即致電中銀香港查詢熱線(電話號碼：(852) 3988 1822)及消費券計劃熱線(電話號碼：(852) 185000)通知計劃秘書處；
- 請查看您透過 BoC Pay 消費券帳戶進行的交易紀錄，並請保存有關商戶發出的購物單據。日後如與商戶有任何交易爭議，可憑單據與商戶進行磋商；
- 消費券必須用於本地零售、餐飲及服務業商戶，包括其實體店舖及网店；有關消費券使用詳情請瀏覽 www.consumptionvoucher.gov.hk；
- 商戶不可以向使用消費券的客戶收取額外手續費或設定最低消費金額，消費券亦不可以用作兌換現金。

其他防騙提示

中銀香港重申不會以電話，網上超鏈接、二維條形碼，或以電郵或短訊內附件等方式，索取客戶的敏感個人資料，包括銀行帳戶資料、網上銀行用戶名稱、登入密碼、一次性密碼或信用卡號碼。客戶請提高警覺，慎防受騙：

- 請小心保護個人資料，切勿向任何人透露個人資料及密碼，包括電話短訊的一次性密碼。

- 切勿打开来历不明的电邮、附件或超链接。切勿下载/安装不明来历的应用程式，及将任何资料输入到不明来历的应用程式或网址。如有怀疑，请即停止操作，切勿输入任何资料，关闭窗口/应用程式，并向银行查询。
- 如您收到有关绑定流动支付服务或网上银行的可疑讯息，请立即报警求助及与本行联络。
- 如您收到怀疑冒认本行职员的诈骗电话，请保持冷静，并即时挂断电话及致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2388（选取语言后，按 8）核实来电者身份。
- 如您曾登入怀疑伪冒网站并提供资料或曾向来电者提供资料，请即致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2388（选取语言后，按 3、#、2），并向警方举报。若您曾透露密码，请立即作出更改。

中银香港会不时于本行网页更新有关诈骗资讯提示，详情请浏览 www.bochk.com/sc/aboutus/fraudalert.html。有关电子银行服务的保安资讯，请浏览 www.bochk.com/sc/security.html。

中国银行（香港）有限公司谨启
二零二二年六月二十二日