

中國銀行(香港) 殷切提醒客戶：

**慎防領取消費券相關詐騙**

BoC Pay 獲香港特區政府甄選為新一輪消費券計劃第二階段的儲值支付工具之一(此計劃)。中國銀行(香港) (「中銀香港」) 現殷切提醒客戶及公眾人士，慎防與領取消費券相關的詐騙。

**有關消費券的防騙提示**

- 請在登記領取消費券時，小心填寫及核對所提交的資料，包括政府消費券特定識別號碼，確保消費券款項正確存入您所設定的賬戶中；
- 謹記切勿向陌生人透露個人資料，包括姓名、身份證號碼、銀行戶口號碼、網上及手機銀行賬戶及密碼、以及 BoC Pay 應用程式密碼；
- 如您發現身份被盜用作登記領取消費券，請即致電中銀香港查詢熱線(電話號碼：(852) 3988 1822)及消費券計劃熱線(電話號碼：(852) 185000)通知計劃秘書處；
- 請查看您透過 BoC Pay 消費券賬戶進行的交易紀錄，並請保存有關商戶發出的購物單據。日後如與商戶有任何交易爭議，可憑單據與商戶進行磋商；
- 消費券必須用於本地零售、餐飲及服務業商戶，包括其實體店舖及網店；有關消費券使用詳情請瀏覽 [www.consumptionvoucher.gov.hk](http://www.consumptionvoucher.gov.hk)；
- 商戶不可以向使用消費券的客戶收取額外手續費或設定最低消費金額，消費券亦不可以用作兌換現金。

**其他防騙提示**

中銀香港重申不會以電話，網上超連結、二維條碼，或以電郵或短訊內附件等方式，索取客戶的敏感個人資料，包括銀行賬戶資料、網上銀行用戶名稱、登入密碼、一次性密碼或信用卡號碼。客戶請提高警覺，慎防受騙：

- 請小心保護個人資料，切勿向任何人透露個人資料及密碼，包括電話短訊的一次性密碼。



- 切勿打開來歷不明的電郵、附件或超連結。切勿下載/安裝不明來歷的應用程式，及將任何資料輸入到不明來歷的應用程式或網址。如有懷疑，請即停止操作，切勿輸入任何資料，關閉視窗/應用程式，並向銀行查詢。
- 如您收到有關綁定流動支付服務或網上銀行的可疑訊息，請立即報警求助及與本行聯絡。
- 如您收到懷疑冒認本行職員的詐騙電話，請保持冷靜，並即時掛斷電話及致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388 (選取語言後，按 8) 核實來電者身份。
- 如您曾登入懷疑偽冒網站並提供資料或曾向來電者提供資料，請即致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388 (選取語言後，按 3、#、2)，並向警方舉報。若您曾透露密碼，請立即作出更改。

中銀香港會不時於本行網頁更新有關詐騙資訊提示，詳情請瀏覽 [www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html](http://www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html)。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 [www.bochk.com/tc/security.html](http://www.bochk.com/tc/security.html)。

中國銀行(香港)有限公司謹啟  
二零二二年六月二十二日