

## 有關客戶遺失或被盜銀行密碼及支票而衍生被冒用風險的重要提示

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 提醒客戶，提防遺失或被盜銀行密碼及支票而衍生被冒用風險。

本行呼籲客戶須採取以下合理步驟及措施以妥善保管任何銀行密碼及支票以防止欺詐行為：

- 銷毀印有其銀行密碼的文件。
- 切勿讓任何人士使用其銀行密碼。
- 不應直接寫下或記錄銀行密碼，而不加掩藏。尤其是連同其他銀行資料(如賬戶號碼等)一併保存。
- 定期更改密碼及避免用出生日期或電話號碼。
- 不應在不同機構的賬戶及/或網上平台共用同一組密碼作登入或認證。
- 客戶應小心保管支票簿，支票簿應存放在可上鎖的抽屜或保險箱內及鎖好，鎖匙不應放在任何人均能取得的地方。
- 如遺失已簽名的支票、空白支票或支票簿，應盡快報失，以便在支票被提交兌現之前停止付款。
- 客戶亦不應預先簽署空白支票。
- 若損失是因客戶嚴重疏忽，客戶可能須要承擔所有損失，嚴重疏忽情況可能包括：
  - 在知情情況下容許他人使用其銀行密碼或支票簿；
  - 沒有採取合理步驟及措施以妥善保管任何銀行密碼/支票簿；
  - 在知情情況下容許第三方手機應用程式使用其銀行密碼或在第三方手機應用程式輸入了其銀行密碼而導致銀行密碼遭泄露；
  - 發覺或相信其銀行密碼遭泄露或支票簿遭遺失或被盜用，又或其賬戶曾錄得未經授權交易後，未能在合理切實可行的情況下盡快通知銀行。
- 客戶若遺失或懷疑其銀行資料包括密碼及支票可能或已被盜竊，應立即致電本行客戶服務熱線 39882388 尋求協助及立即更改密碼。

本行會不時於本行網頁更新有關詐騙資訊提示，詳情請瀏覽 [www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html](http://www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html)。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 [www.bochk.com/tc/security.html](http://www.bochk.com/tc/security.html)。有關中銀卡的保安資訊，請瀏覽 [www.bochk.com/tc/more/boccard/card\\_security.html](http://www.bochk.com/tc/more/boccard/card_security.html)。

中國銀行（香港）有限公司謹啟

2022年7月8日