

有关伪冒银行职员来电或电话讯息的重要提示

中国银行（香港）（「中银香港」）提醒客户及公众人士，慎防冒充中银香港的诈骗来电或电话讯息，意图骗取客户的个人资料或金钱。

近日有客户收到冒认中银香港职员的来电或电话讯息，并附上伪冒中银香港的名片，讹称可向客户提供低息借贷、按揭或信用卡申请等优惠，意图诱骗客户向其透露身份证及银行户口等敏感资料。不法之徒可能会要求客户下载不明来历的应用程序或于伪冒网站输入个人资料，甚至欺骗客户存入款项至指定户口，作为申请贷款、按揭或信用卡之保证金。

中银香港重申不会以电话，或电邮、短讯、网上超链接、二维条形码或附件等方式，索取客户的敏感个人资料，包括银行账户数据、网上银行用户名称、登入密码、单次密码或信用卡号码。如客户收到可疑来电、电邮或短讯，请马上提高警觉，应致电本行以辨别真伪。

本行呼吁客户提高警觉，慎防受骗：

- 请小心保护个人资料，切勿向任何人透露个人资料及密码，包括电话短讯的单次密码。
- 切勿下载/安装不明来历的应用程序，及将任何数据输入到不明来历的应用程序或网址。
- 如客户收到怀疑冒认本行职员的诈骗电话，请保持冷静，并实时挂断电话及联络中银香港客户服务热线(852) 3988 2388（选取语言后，按 8）以核实来电者身份。
- 如客户曾向来电者提供数据，请即致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2388（选取语言后，按 3、#、2），并向警方举报。若客户曾向来电者透露密码，请立即作出更改。

本行会不时于本行网页更新有关诈骗信息提示，详情请浏览 www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html。有关电子银行服务的保安信息，请浏览 www.bochk.com/tc/security.html。