

防范「网络钓鱼」攻击：

数码KEY 睇紧啲，揸LINK 前要三思！



銀行不會透過短訊或電郵超連結，引領客戶到網站或流動應用程式進行交易，  
或要求客戶提供任何敏感個人資料(包括登入密碼和一次性密碼)。

1. 网上银行的登入资料(包括账户号码、使用者名称、登入密码和一次性密码)在互联网世界就等如家里门匙一样重要，必须妥善保管。

2. 中银香港不会透过短讯或电邮超连结、二维条码或附件，引导客户到本行网站或流动应用程序进行交易，更不会透过超连结要求客户提供个人资料（包括登入密码和一次性密码），也不会透过预录语音讯息联络客户。
3. 如客户收到声称由本行发出的可疑手机短讯或电邮，要求点击内附的超连结提供任何个人资料，必须马上提高警觉，应「三思而后行」。如有怀疑，可致电本行客户服务热线(852) 3988 2388 以辨别短讯真伪。
4. 切勿下载来历不明的流动应用程序，客户应透过官方应用程序商店或本行官方网站下载手机银行及 BoC Pay 流动应用程序。

相关香港金融管理局防骗信息请见以下超链接：

<https://www.youtube.com/watch?v=GTa6BbFJWPw> (30 秒版本)

<https://www.youtube.com/watch?v=vmxPqh2xwas> (足本版)

中國銀行(香港)有限公司謹啟  
2022年9月6日