

防範「網絡釣魚」攻擊：

數碼KEY睇緊啲，揸LINK前要三思！



銀行不會透過短訊或電郵超連結，引領客戶到網站或流動應用程式進行交易，
或要求客戶提供任何敏感個人資料(包括登入密碼和一次性密碼)。

1. 網上銀行的登入資料(包括賬戶號碼、使用者名稱、登入密碼和一次性密碼)在互聯網世界就等如家裏門匙一樣重要，必須妥善保管。



2. 中銀香港不會透過短訊或電郵超連結、二維條碼或附件，引導客戶到本行網站或流動應用程式進行交易，更不會透過超連結要求客戶提供個人資料（包括登入密碼和一次性密碼），也不會透過預錄語音訊息聯絡客戶。
3. 如客戶收到聲稱由本行發出的可疑手機短訊或電郵，要求點擊內附的超連結提供任何個人資料，必須馬上提高警覺，應「三思而後行」。如有懷疑，可致電本行客戶服務熱線(852) 3988 2388 以辨別短訊真偽。
4. 切勿下載來歷不明的流動應用程式，客戶應透過官方應用程式商店或本行官方網站下載手機銀行及 BoC Pay 流動應用程式。

相關香港金融管理局防騙資訊請見以下超連結：

<https://www.youtube.com/watch?v=GTa6BbFJWPw> (30 秒版本)

<https://www.youtube.com/watch?v=vmxPqh2xwas> (足本版)

中國銀行(香港)有限公司謹啟

2022 年 9 月 6 日