

全新「香港城市大学银行服务中心」  
自主的数码化银行服务体验 开拓大学社群

中国银行(香港)有限公司(下称「本行」)在 2022 年度新学年进驻「香港城市大学(下称「城大」)」开设全新校园分行「香港城市大学银行服务中心」,为「城大」社群提供更简单、更便捷、更自主的数码化银行服务体验。

「香港城市大学银行服务中心」邀请了「城大」毕业生参与新分行布局设计工作,以崭新且富有时代感的分行设计,展现大学社群年轻及活力的一面。新分行采用开放式布局设计,提供舒适的客户等候区及简约时尚的 eZone 银行服务区,加强与客户互动。透过 24x7 的「至专客服」视像银行及数码化银行服务,打破传统分行营业时间界限,让客户随时随地享用全方位银行服务,完全配合客户的生活节奏,让理财变得更自主、更自在。

全新「香港城市大学银行服务中心」的多元化银行服务包括:

- **平板电脑:** 分行客户服务经理均配置平板电脑,方便于分行内为客户处理一般银行服务,提供高效、贴心的客户服务体验
- **eZone 服务区:** 加强与客户互动,提供网上银行等服务,亦可协助及教育客户使用数码化及自助化银行服务,使得理财更省时及方便
- **全天候 24 小时「至专客服」视像银行服务:** 提供「至专客服 (BOCHK iService)」及自助银行设备,24 小时专人以视像形式,实时为客户处理银行交易及产品申请,将数码化银行生态融入校园生活圈
- **「智方便 (iAM Smart)」身份认证:** 「智方便」流动应用程序由政府资讯科技总监办公室负责开发,用户可于设有生物辨识的个人流动装置(如手机)绑定「智方便」流动应用程序,让用户以智能方式使用「身份认证」等功能。配合本行的数码化银行服务理念,本行全线分行均接受客户选择在提供实体的身份证明文件以外,以「智方便」流动应用程序进行身份认证后办理一般银行服务
- **电子海报(e-Poster):** 为客户提供多元化产品信息,融合无纸化、减碳节能的概念于数码化分行中

为庆祝「香港城市大学银行服务中心」开业,本行与「城大」在 2022 年 5-7 月期间合办《2022 HK Tech Tigers Art Collection in BOCHK Banking Services Centre》海报设计比赛。以数码化银行服务、环境、社会和管治 (Environmental, social and governance, ESG) 及「城大」与本行的价值观为题作平面海报设计,

公开让「城大」学生参与，共同发挥创意。经遴选，最终评定冠、亚、季军各一名及优异奖十名，并已于 2022 年 10 月 28 日在「香港城市大学银行服务中心」举行颁奖仪式。前三名作品将会在「香港城市大学银行服务中心」展出，宣扬环境、社会和管治及「城大」与本行的正向价值观。

中国银行（香港）有限公司谨启  
2022 年 11 月 4 日

「香港城市大学银行服务中心」简介：

「香港城市大学银行服务中心」位于「城大」九龙塘主校园杨建文学术楼，毗邻大学图书馆及书店，为师生们提供跨越时间地域界限，更便捷、更自主的数码化银行服务体验。新分行将推出不同宣传推广优惠以提倡客户使用电子化银行服务，详情可与本行职员查询。

### 图片说明

图片一：《2022 HK Tech Tigers Art Collection in BOCHK Banking Services Centre》海报设计比赛颁奖活动



图片二：本行个人金融及财富管理部洪楚强副总经理（后排左三）及机构业务部教育场景生态圈吴贤良生态圈项目总监（后排右三）与获奖同学合影

