



中银信用卡温馨提示

本行设有严谨的机制保障阁下之中银信用卡。凡不属您授权的网上交易，经调查核实后，您毋须为有关交易负责。

倘怀疑信用卡出现未经授权交易：

1. 请您登入手机银行或网上银行，将该信用卡的网上消费限额调整至 0 元，直至您认为安全时可随时提高限额。设定步骤如下：

手机银行

右下角「选单」> 设定> 设定每月网上消费限额

网上银行

个人设定>信用卡每月网上消费限额设定

您亦可透过手机银行或网上银行的在线客服 (Online Chat) 办理暂停或报失卡服务；

2. 如您没有开立手机银行或网上银行，可致电中银信用卡 24 小时客户服务热线 (852) 2853 8828 或中银信用卡 24 小时报失热线(852) 2544 2222。

请尽量保留有关截图 / 凭证(如适用)以向本行提出跟进。详情可参阅以下网址：
(www.bochk.com/tc/creditcard/service/chargeback.html)

中银信用卡(国际)有限公司谨启

2022 年 12 月 13 日