

中銀信用卡溫馨提示

本行設有嚴謹的機制保障閣下之中銀信用卡。凡不屬您授權的網上交易，經調查核實後，您毋須為有關交易負責。

倘懷疑信用卡出現未經授權交易：

1. 請您登入手機銀行或網上銀行，將該信用卡的網上消費限額調整至 0 元，直至您認為安全時可隨時提高限額。設定步驟如下：

手機銀行

右下角「選單」>設定>設定每月網上消費限額

網上銀行

個人設定>信用卡每月網上消費限額設定

您亦可透過手機銀行或網上銀行的在線客服（Online Chat）辦理暫停或報失卡服務；

2. 如您沒有開立手機銀行或網上銀行，可致電中銀信用卡 24 小時客戶服務熱線 (852) 2853 8828 或中銀信用卡 24 小時報失熱線(852) 2544 2222。

請儘量保留有關截圖 / 憑證(如適用)以向本行提出跟進。詳情可參閱以下網址：
(www.bochk.com/tc/creditcard/service/chargeback.html)

中銀信用卡(國際)有限公司謹啟
2022 年 12 月 13 日