

## 有关中银在线 RM 服务支持 Investment by Video Call 及修订《在线 RM 服务之条款及细则》的通知

感谢阁下使用中国银行(香港)有限公司(「本行」)的银行服务。

兹通知中银在线 RM 服务将支持 Investment by Video Call 服务，本行并已修订《在线 RM 服务之条款及细则》，有关修订将于 2022 年 7 月 31 日(「生效日期」)生效，请见下列有关修订详情。A 部分概括列出修订概要。B 部份则列出修订详情以便阁下参考。

### A 部分：修订概要

	B 部分 - 项目
• 为厘清一般条款内容，修改条款 1.1	1
• 配合新增「Investment by Video Call 服务」，新增条款 2.1(c)	2
• 配合新增「Investment by Video Call 服务」，修改条款 2.1(e)	3
• 为厘清条款的意思，修改条款 3 名称	4
• 为厘清条款的服务范围内容，修改条款 3.1	5
• 为厘清条款的服务范围内容，修改条款 3.3	6
• 为厘清条款的服务范围内容，修改条款 3.6	7
• 配合新增「Investment by Video Call 服务」，新增条款 3A	8
• 配合新增「Investment by Video Call 服务」，以厘清私隐及个人资料内容，修改条款 4.1	9
• 配合新增「Investment by Video Call 服务」，以厘清有关披露个人资料或账户资料的内容，修改条款 4.2	10
• 为厘清条款的意思，修改条款 5.1	11
• 为厘清条款的意思，修改条款 7.3	12
• 配合新增「Investment by Video Call 服务」，新增条	13

款 7.9

## B 部分：修订详情

项目	修订
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 修改条款 1.1 为： 「1.1 您应仔细阅读本《在线 RM 服务之条款及细则》（本「条款」）。本条款将适用于您取用及使用我们的在线 RM 服务。本条款乃附加于(a) 我们的服务条款 (<a href="https://www.bochk.com/tc/conditionsforservices.html">https://www.bochk.com/tc/conditionsforservices.html</a>), (b) 中银香港手机银行应用程序的使用条款 (<a href="https://www.bochk.com/dam/document/mbs/tct2014.html">https://www.bochk.com/dam/document/mbs/tct2014.html</a>), 以及 (c) 任何其他以任何形式不时管限或构成您与我们之间的银行及客户关系的一部分的规则、条款、条件或文档（统称为「适用条款」），并应与该等适用条款一并阅读。若本条款与适用条款有任何歧异，将以本条款为准。」</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 新增条款 2.1(c) 为：</li> <li>- 「(c)「Investment by Video Call 服务」指您的 RM 团队透过在线 RM 服务提供由我们不时指定的视频对话的服务，包括但不限于申请投资产品或服务；」</li> <li>- [条款 2.1 接续条款编号获相应更新]</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 修改条款 2.1(e) (原先为条款 2.1(d))为：</li> <li>- 「(e)「服务」指我们通过在线 RM 服务提供的任何服务，包括但不限于与我们预约会面、银行产品或服务的申请及 Investment by Video Call 服务；及」</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 修改条款 3 名称</li> <li>- 由服务范围改一般服务范围</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 修改条款 3.1 为：</li> <li>- 「3.1 我们提供在线 RM 服务是为了与您进行互动，让您能够在登入中银香港手机银行应用程序后与您的 RM 团队联系。除非我们另外同意，否则您不可以授权任何其他人士使用在线 RM 服务。」</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 修改条款 3.3 为：</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 「3.3 您确认并同意，RM 团队的各成员是被禁止接纳或进行您提出的任何有关代表您进行交易(Investment by Video Call 服务除外)、申请或终止任何账户/服务或修改个人资料的指示。您的 RM 团队可根据您的指示准备相关材料。您有责任完成填妥及/或核实该等材料中的所有数据，并提交该等材料或执行交易。」</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 修改条款 3.6 为：</li> <li>- 「3.6 在线 RM 服务是我们在中银香港手机银行应用程序下的银行服务及投资服务的一部分。如您不希望接收在线 RM 服务的推送通知，您可以在中银香港手机银行应用程序的「设定」页面中关闭在线 RM 通知，或使用您的手机私隐设定去更改您对中银香港手机银行应用程序的偏好。」</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 新增条款 3A 为：</li> <li>- 3A. Investment by Video Call 服务之服务范围</li> <li>- 3A.1 在不影响第 3 条一般性的情况下，本第 3A 条进一步适用于 Investment by Video Call 服务。</li> <li>- 3A.2 我们有相关措施认证由您或声称为您之人士以 Investment by Video Call 服务发出的指示或核实任何发出该指示的人士的身份。尽管以上另有所述，您明白和完全知悉以 Investment by Video Call 服务发出指示的风险，包括出现任何未经授权的指示或由未被授权人士发出指示的风险。</li> <li>- 3A.3 受限于第 7.9 条，所有由您或声称为您之人士以 Investment by Video Call 服务发出的指示将对您构成约束力。</li> <li>- 3A.4 凡多于一位的账户持有人共同签署，即使有关客户向我们有特别指明任何其他安排，我们也可按其酌情权，接受和执行由任何一位账户持有人以 Investment by Video Call 服务单独发出之指示，及于各方面对有关所有其他客户构成约束力。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3A.5 我们可按我们的酌情权及毋须给予任何理由拒绝按照您或声称为您之人士透过 Investment by Video Call 服务发出的任何指示行事，我们亦毋须为您因此承受或招致的任何损失或损害负上责任，及有权要求您在我们根据该指示行事前作出确认。除非由于我们的疏忽或故意的不当行为而引致的损失，我们无须对您由于任何我们无法控制的原因而我们行使其酌情权所可能承受或招致的任何损失、损害、代价或支出负责，包括但不限于任何传送或记录设备的停顿或故障，或在传送途中由于任何其他理由停顿或延误或出现错误。</li> <li>- 3A.6 投资涉及风险。本服务及产品受相关条款及细则约束。有关详情及相关投资风险，请联络我们职员。</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 修改条款 4.1 为：</li> <li>- 4.1 除非在您使用 Investment by Video Call 服务时有所需要：               <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) 当您通过在线 RM 服务与 RM 团队的任何成员进行互动，RM 团队不会要求您披露任何个人资料、账户数据、用户名称或密码；及</li> <li>(b) 如需要披露个人资料或账户数据以协助处理您的查询，RM 团队将会通过其他方式与您联系以确保该等数据得以保密。</li> </ul> </li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 修改条款 4.2 为：</li> <li>- 4.2 除非在您使用 Investment by Video Call 服务时有所需要，您应在使用在线 RM 服务时避免披露您的个人资料或账户数据。如您在聊天室中及/或在视频对话时披露了您的个人资料，您同意我们可根据我们的《重要声明及私隐政策声明》(<a href="https://www.bochk.com/tc/importantnotice.html">https://www.bochk.com/tc/importantnotice.html</a>)（包括「数据的收集」部分以及我们的私隐政策声明及数据政策通告（统称为「私隐通告」））收集、使用、储存及披露该等数据。</li> </ul>
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 修改条款 5.1 为：</li> <li>- 5.1 除非适用条款另有订明，您的 RM 团队与您之间在聊天室中的所有通讯（包括但不限于已分享及交换的任何视频对话/语音/文字讯息或文文件、任何未送达或删除的讯息记录及所有您的提交记录）将会被我们记录。我们根据我们的内部政策（包括私隐通告）及适用法律将该等通讯记录储存在香</li> </ul>

	港。通讯记录 (除视频对话以外) 通常自您的在线 RM 通讯进行之日起计 30 个历日或其他期间 (我们持有绝对酌情权作决定) 将保留在聊天室内以供查阅。
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 修改条款 7.3 为:</li> <li>- 7.3 除了 Investment by Video Call 服务之外, RM 团队的任何成员通过在线 RM 服务提供的数据均不构成, 也不应诠释为任何专业意见, 或购买或出售任何投资产品或服务的任何要约、招揽或建议, 并仅作为参考及可能在一段有限的时间内有效。</li> </ul>
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 新增条款 7.9 为:</li> <li>- 7.9 如果您有欺诈行为或重大疏忽, 或允许任何第三方使用您指定的流动设备, 或未能遵守本条款或适用条款中您就采取保安措施之责任, 或未能采取我们不时通过任何渠道 (包括本行网站上提供的保安信息中所列的措施) 以及我们不时提供的其他有关信息中告知并建议您采用的保安措施, 您将对所有损失负责。在其他情况下, 您则无须对透过在线 RM 服务进行的未经授权交易所造成之任何直接损失负责。受限于前述, 除非由于我们的疏忽或故意失责所引致的损失, 您须应我们要求弥偿我们无论直接或间接因接受及/或倚赖或根据您以在线 RM 服务发出的指示行事而引起的或有关连的诉讼、法律程序、申索、损失、损害、讼费及支出等我们合理地招致的损失。</li> </ul>

如阁下在上述生效日期当日起或之后在本行手机银行确认同意新版本《在线 RM 服务之条款及细则》及继续使用本行中银在线 RM 服务, 上述修订将对阁下具有约束力。若阁下不接纳有关修订, 本行可能无法继续为阁下提供有关服务。如有任何查询/响应, 请联络本行职员或致电「私人财富」服务热线 (852) 3988 2188。

新版本《在线 RM 服务之条款及细则》的中英文版本将于生效日期起上载于本行的网站([www.bochk.com](http://www.bochk.com))及手机银行在线 RM 聊天室。如本通知的中、英文版本有歧义, 概以英文版本为准。



中國銀行(香港)有限公司  
BANK OF CHINA (HONG KONG) LIMITED

---

中國銀行(香港)有限公司謹啟  
2022年7月16日