

有關中銀在線 RM 服務支援 Investment by Video Call 及修訂《在線 RM 服務之條款及細則》的通知

感謝閣下使用中國銀行(香港)有限公司(「本行」)的銀行服務。

茲通知中銀在線 RM 服務將支援 Investment by Video Call 服務，本行並已修訂《在線 RM 服務之條款及細則》，有關修訂將於 2022 年 7 月 31 日(「生效日期」)生效，請見下列有關修訂詳情。A 部分概括列出修訂概要。B 部份則列出修訂詳情以便閣下參考。

A 部分：修訂概要

| | B 部分 - 項目 |
|--|-----------|
| • 為釐清一般條款內容，修改條款 1.1 | 1 |
| • 配合新增「Investment by Video Call 服務」，新增條款 2.1(c) | 2 |
| • 配合新增「Investment by Video Call 服務」，修改條款 2.1(e) | 3 |
| • 為釐清條款的意思，修改條款 3 名稱 | 4 |
| • 為釐清條款的服務範圍內容，修改條款 3.1 | 5 |
| • 為釐清條款的服務範圍內容，修改條款 3.3 | 6 |
| • 為釐清條款的服務範圍內容，修改條款 3.6 | 7 |
| • 配合新增「Investment by Video Call 服務」，新增條款 3A | 8 |
| • 配合新增「Investment by Video Call 服務」，以釐清私隱及個人資料內容，修改條款 4.1 | 9 |
| • 配合新增「Investment by Video Call 服務」，以釐清有關披露個人資料或賬戶資料的內容，修改條款 4.2 | 10 |
| • 為釐清條款的意思，修改條款 5.1 | 11 |
| • 為釐清條款的意思，修改條款 7.3 | 12 |
| • 配合新增「Investment by Video Call 服務」，新增條款 7.9 | 13 |

B 部分：修訂詳情

| 項目 | 修訂 |
|----|---|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> - 修改條款 1.1 為： 「1.1 您應細心閱讀本《在線 RM 服務之條款及細則》(本「條款」)。本條款將適用於您取用及使用我們的在線 RM 服務。本條款乃附加於(a) 我們的服務條款 (https://www.bochk.com/tc/conditionsforservices.html)，(b) 中銀香港手機銀行應用程式的使用條款 (https://www.bochk.com/dam/document/mbs/tct2014.html)，以及 (c) 任何其他以任何形式不時管限或構成您與我們之間的銀行及客戶關係的一部分的規則、條款、條件或文檔(統稱為「適用條款」)，並應與該等適用條款一併閱讀。若本條款與適用條款有任何歧異，將以本條款為準。」 |
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> - 新增條款 2.1(c) 為： - 「(c)「Investment by Video Call 服務」指您的 RM 團隊透過在線 RM 服務提供由我們不時指定的視頻對話的服務，包括但不限於申請投資產品或服務；」 - [條款 2.1 接續條款編號獲相應更新] |
| 3 | <ul style="list-style-type: none"> - 修改條款 2.1(e) (原先為條款 2.1(d)) 為： - 「(e)「服務」指我們通過在線 RM 服務提供的任何服務，包括但不限於與我們預約會面、銀行產品或服務的申請及 Investment by Video Call 服務；及」 |
| 4 | <ul style="list-style-type: none"> - 修改條款 3 名稱 - 由服務範圍改一般服務範圍 |
| 5 | <ul style="list-style-type: none"> - 修改條款 3.1 為： - 「3.1 我們提供在線 RM 服務是為了與您進行互動，讓您能夠在登入中銀香港手機銀行應用程式後與您的 RM 團隊聯繫。除非我們另外同意，否則您不可以授權任何其他人士使用在線 RM 服務。」 |
| 6 | <ul style="list-style-type: none"> - 修改條款 3.3 為： - 「3.3 您確認並同意，RM 團隊的各成員是被禁止接納或進行您提出的任何有關代表您進行交易(Investment by Video Call 服 |

| | |
|---|--|
| | <p>務除外)、申請或終止任何賬戶/服務或修改個人資料的指示。您的 RM 團隊可根據您的指示準備相關材料。您有責任完成填妥及/或核實該等材料中的所有資料，並提交該等材料或執行交易。」</p> |
| 7 | <ul style="list-style-type: none"> - 修改條款 3.6 為： - 「3.6 在線 RM 服務是我們在中銀香港手機銀行應用程式下的銀行服務及投資服務的一部分。如您不希望接收在線 RM 服務的推送通知，您可以在中銀香港手機銀行應用程式的「設定」頁面中關閉在線 RM 通知，或使用您的手機私隱設定去更改您對中銀香港手機銀行應用程式的偏好。」 |
| 8 | <ul style="list-style-type: none"> - 新增條款 3A 為： - 3A. Investment by Video Call 服務之服務範圍 - 3A.1 在不影響第 3 條一般性的情況下，本第 3A 條進一步適用於 Investment by Video Call 服務。 - 3A.2 我們有相關措施認證由您或聲稱為您之人士以 Investment by Video Call 服務發出的指示或核實任何發出該指示的人士的身份。儘管以上另有所述，您明白和完全知悉以 Investment by Video Call 服務發出指示的風險，包括出現任何未經授權的指示或由未被授權人士發出指示的風險。 - 3A.3 受限於第 7.9 條，所有由您或聲稱為您之人士以 Investment by Video Call 服務發出的指示將對您構成約束力。 - 3A.4 凡多於一位的賬戶持有人共同簽署，即使有關客戶向我們有特別指明任何其他安排，我們也可按其酌情權，接受和執行由任何一位賬戶持有人以 Investment by Video Call 服務單獨發出之指示，及於各方面對有關所有其他客戶構成約束力。 - 3A.5 我們可按我們的酌情權及毋須給予任何理由拒絕按照您或聲稱為您之人士透過 Investment by Video Call 服務發出的任何指示行事，我們亦毋須為您因此承受或招致的任何損失或 |

| | |
|----|---|
| | <p>損害負上責任，及有權要求您在我們根據該指示行事前作出確認。除非由於我們的疏忽或故意的不當行為而引致的損失，我們無須對您由於任何我們無法控制的原因而我們行使其酌情權所可能承受或招致的任何損失、損害、代價或支出負責，包括但不限於任何傳送或記錄設備的停頓或故障，或在傳送途中由於任何其他理由停頓或延誤或出現錯誤。</p> <p>- 3A.6 投資涉及風險。本服務及產品受相關條款及細則約束。有關詳情及相關投資風險，請聯絡我們職員。</p> |
| 9 | <p>- 修改條款 4.1 為：</p> <p>- 4.1 除非在您使用 Investment by Video Call 服務時有所需要：</p> <p>(a)當您通過在線 RM 服務與 RM 團隊的任何成員進行互動，RM 團隊不會要求您披露任何個人資料、賬戶資料、用戶名稱或密碼；及(b)如需要披露個人資料或賬戶資料以協助處理您的查詢，RM 團隊將會通過其他方式與您聯繫以確保該等資料得以保密。</p> |
| 10 | <p>- 修改條款 4.2 為：</p> <p>- 4.2 除非在您使用 Investment by Video Call 服務時有所需要，您應在使用在線 RM 服務時避免披露您的個人資料或賬戶資料。如您在聊天室中及/或在視頻對話時披露了您的個人資料，您同意我們可根據我們的《重要聲明及私隱政策聲明》(https://www.bochk.com/tc/importantnotice.html)（包括「資料的收集」部分以及我們的私隱政策聲明及資料政策通告（統稱為「私隱通告」））收集、使用、儲存及披露該等資料。</p> |
| 11 | <p>- 修改條款 5.1 為：</p> <p>- 5.1 除非適用條款另有訂明，您的 RM 團隊與您之間在聊天室中的所有通訊（包括但不限於已分享及交換的任何視頻對話/語音/文字訊息或文檔、任何未送達或刪除的訊息記錄及所有您的提交記錄）將會被我們記錄。我們根據我們的內部政策（包括私隱通告）及適用法律將該等通訊記錄儲存在香港。通訊記錄（除視頻對話以外）通常自您的在線 RM 通訊進行之日起計 30 個曆日或其他期間（我們持有絕對酌情權作決定）將保留在聊天室內以供查閱。</p> |

| | |
|----|--|
| 12 | <ul style="list-style-type: none">- 修改條款 7.3 為：- 7.3 除了 Investment by Video Call 服務之外，RM 團隊的任何成員通過在線 RM 服務提供的資料均不構成，也不應詮釋為任何專業意見，或購買或出售任何投資產品或服務的任何要約、招攬或建議，並僅作為參考及可能在一段有限的時間內有效。 |
| 13 | <ul style="list-style-type: none">- 新增條款 7.9 為：- 7.9 如果您有欺詐行為或重大疏忽，或允許任何第三方使用您指定的流動設備，或未能遵守本條款或適用條款中您就採取保安措施之責任，或未能採取我們不時通過任何渠道（包括本行網站上提供的保安資訊中所列的措施）以及我們不時提供的其他有關資訊中告知並建議您採用的保安措施，您將對所有損失負責。在其他情況下，您則無須對透過在線 RM 服務進行的未經授權交易所造成之任何直接損失負責。受限於前述，除非由於我們的疏忽或故意失責所引致的損失，您須應我們要求彌償我們無論直接或間接因接受及/或倚賴或根據您以在線 RM 服務發出的指示行事而引起的或有關連的訴訟、法律程序、申索、損失、損害、訟費及支出等我們合理地招致的損失。 |

如閣下在上述生效日期當日起或之後在本行手機銀行確認同意新版本《在線 RM 服務之條款及細則》及繼續使用本行中銀在線 RM 服務，上述修訂將對閣下具有約束力。若閣下不接納有關修訂，本行可能無法繼續為閣下提供有關服務。如有任何查詢/回應，請聯絡本行職員或致電「私人財富」服務熱線 (852) 3988 2188。

新版本《在線 RM 服務之條款及細則》的中英文版本將於生效日期起上載於本行的網站(www.bochk.com)及手機銀行在線 RM 聊天室。如本通知的中、英文版本有歧義，概以英文版本為準。

中國銀行(香港)有限公司謹啓
2022 年 7 月 16 日