

2022年1月25日

### 中銀香港油麻地分行服務通知

中國銀行(香港)(簡稱「中銀香港」)通知客戶和公眾人士，本行於1月25日(星期二)接獲油麻地分行(地址：九龍油麻地彌敦道471號)一名員工通知其初步確診感染新型冠狀病毒。該分行自1月24日(星期一)起已暫停營業，直至另行通知。同時，本行已即時採取相應的防疫措施，包括徹底清潔及消毒有關分行，安排該分行的所有員工接受檢測及在家隔離。

該員工最近一次於油麻地分行上班的日期為1月21日(星期五)，當天上班前探測體溫正常，沒有出現不適症狀。該員工主要負責在大堂協助處理一般客戶查詢及分流工作，而工作期間均有佩戴口罩。該分行的所有員工均嚴格遵守本行防疫措施的要求，包括佩戴口罩及做好體溫檢測等。本行會繼續密切留意有關情況，就有關個案與衛生防護中心保持緊密聯繫，全力配合做好防疫工作。

中銀香港一直將客戶及員工的健康和安全放在首位，並已在各分行採取一系列的防疫衛生措施，而進入分行的客戶亦須量度體溫及佩戴口罩。此外，本行亦已實施特別的客戶分流及排隊安排，讓客戶保持適當的距離及縮短在分行逗留的時間。

客戶如有查詢，可致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388。

- 完 -