

有关钓鱼电邮/短讯的重要提示

中国银行（香港）（「中银香港」）提醒客户及公众人士，慎防钓鱼电邮/短讯，意图骗取客户的个人资料及金钱。

近日有骗徒伪装邮政服务/速递公司/银行发出钓鱼电邮或短讯，以不同理由要求客户点击电邮或短讯内的超链接进行验证或付费，例如讹称客户有包裹因故无法派递而需更新资料及/或额外付费，诱骗客户在该超链接的伪冒网站内输入个人及信用卡资料。

这些虚假电邮、短讯及伪冒网站的超链接会以不同组合，甚至仿似相关机构的真正网址的域名（如以类似的英文字母、数字或符号取代）出现，企图误导客户及盗取客户的个人及信用卡资料，从而用于非法用途，包括绑定流动支付及服务后，在本地或海外进行未经授权签账，或直接以盗取的数据进行未经授权的网上交易。

中银香港重申不会以电话、电话录音、电邮、短讯、超链接、二维条形码或附件等方式，索取客户的敏感个人资料，包括银行账户资料、网上银行用户名称、登入密码、一次性密码或信用卡号码/保安码。

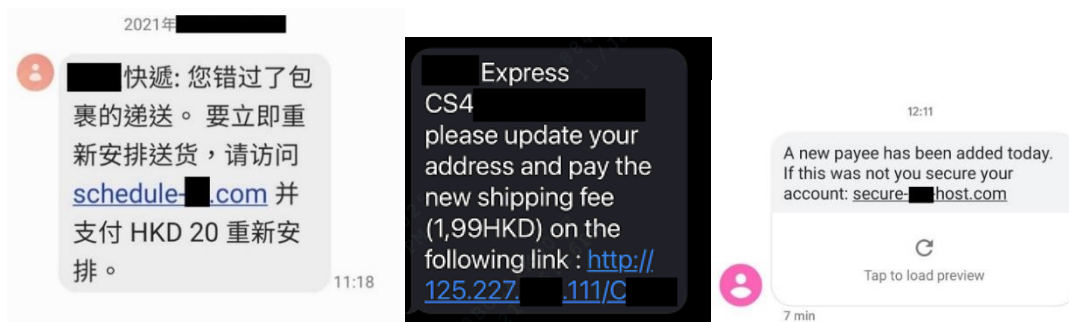
本行呼吁客户提高警觉，慎防受骗：

- 请小心保护个人资料，切勿向任何人透露敏感个人资料、账户/信用卡资料、用户名称及任何密码，包括短讯一次性密码。
- 在输入一次性密码以进行任何交易授权前，请小心核对有关短讯的内容（例如：商户名称、交易类别、交易金额及货币）。
- 输入任何资料或进行交易前，须检视该网页地址是否真确与可信。
- 切勿打开来历不明的电邮、短讯、网页地址、附件或超链接及下载可疑的应用程序。如有怀疑，请即停止操作，切勿输入任何资料，关闭窗口，并向本行查询。
- 如客户曾登入怀疑伪冒网站并提供数据，请即致电客户服务热线(852) 3988 2388（选取语言后，按 3、#、2），并向警方举报。若客户曾透露密码，请立即作出更改。
- 如客户收到有关绑定流动支付及服务或网上银行/交易的可疑讯息，请立即报警求助及与本行联络。
- 经常透过网上银行、手机银行或月结单检查账户/信用卡交易纪录。如发现任何可疑或未经授权的交易，请立即致电本行查询。

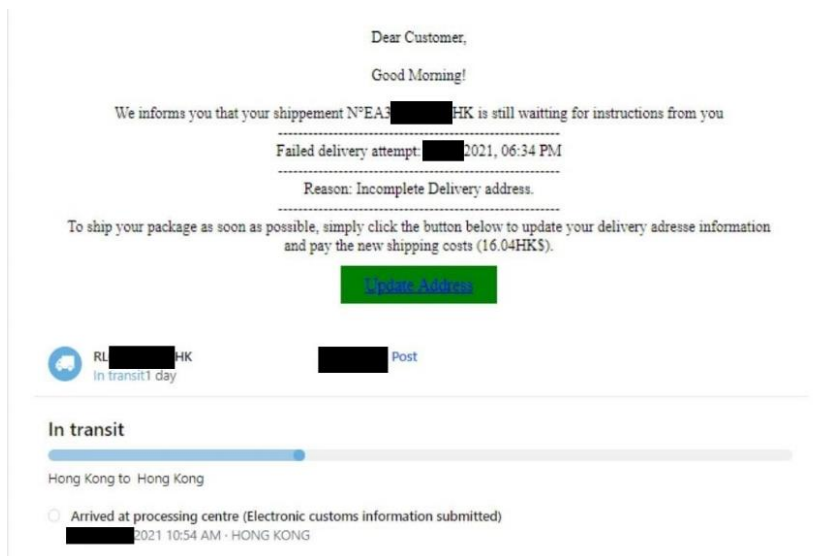
本行会不时于本行网页更新有关诈骗信息提示，详情请浏览 www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html。有关电子银行服务的保安信息，请浏览 www.bochk.com/tc/security.html。

以下为最近虚假电邮、短讯及伪冒网站的部分截图（仅供参考）：

虚假短讯



虚假电邮





This is a computer-generated message. Please don't reply.
這是計算機生成的消息。請不要回復。

Dear Customer,

██████████ Electric informs you that it apologizes for the error in the calculations of one of your invoices.

We present to you via this mail the amount of 213 HKD that will be refunded to you after verifying your identity via the link below:

<https://eServices.██████████.com/CS#/eforms/hKEIrefund?lang=en-us&token=b0ed0507-██████████67>

After verifying your identity, the amount of 213HKD will be returned to your credit card.

This transaction will appear as HK ██████████ C on your credit card statement.

Customer Supplies Department
The ██████████ Electric Co., Ltd.

PLEASE CONSIDER OUR ENVIRONMENT BEFORE PRINTING

The ██████████ Electric Company (██████████ Chinese: ██████████ 電燈有限公司) is one of Hong Kong of The ██████████ Electric Company, Limited and its subsidiaries, and is intended solely for the other being ██████████ Light & Power. The company is owned by several

Your shipment number

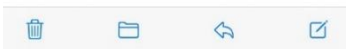
EHPS ██████████-HK has not yet been delivered

Delivery failed on: ██████████
██████████ 2021, 01:57 PM

We invite you to pay the shipping costs (1.99 \$) on the following link to receive your package tomorrow
[Pay now](#)

Sincerely,

Your ██████████ Post customer service.
2021 ©





偽冒網站

Important Message!

To complete the delivery as soon as possible, Please confirm the payment (1.99) by clicking next. Online confirmation must be made within the next 14 days, before it expires.

Cardholder's name

Credit card number

Please enter a valid card number

Exp MM/YY

CVV (CVC)

Please enter a valid security code

Next →

AA .com

中國銀行（香港）有限公司謹啟
二零二二年一月二十八日