



### 有關釣魚電郵/短訊的重要提示

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 提醒客戶及公眾人士，慎防釣魚電郵/短訊，意圖騙取客戶的個人資料及金錢。

近日有騙徒偽冒郵政服務/速遞公司/銀行發出釣魚電郵或短訊，以不同理由要求客戶點擊電郵或短訊內的超連結進行驗證或付費，例如訛稱客戶有包裹因故無法派遞而需更新資料及/或額外付費，誘騙客戶在該超連結的偽冒網站內輸入個人及信用卡資料。

這些虛假電郵、短訊及偽冒網站的超連結會以不同組合，甚至仿似相關機構的真正網址的網域名稱 (如以類似的英文字母、數字或符號取代) 出現，企圖誤導客戶及盜取客戶的個人及信用卡資料，從而用於非法用途，包括綁定流動支付及服務後，在本地或海外進行未經授權簽賬，或**直接以盜取的資料進行未經授權的網上交易**。

中銀香港重申不會以電話、電話錄音、電郵、短訊、超連結、二維條碼或附件等方式，索取客戶的敏感個人資料，包括銀行賬戶資料、網上銀行用戶名稱、登入密碼、一次性密碼或信用卡號碼/保安碼。

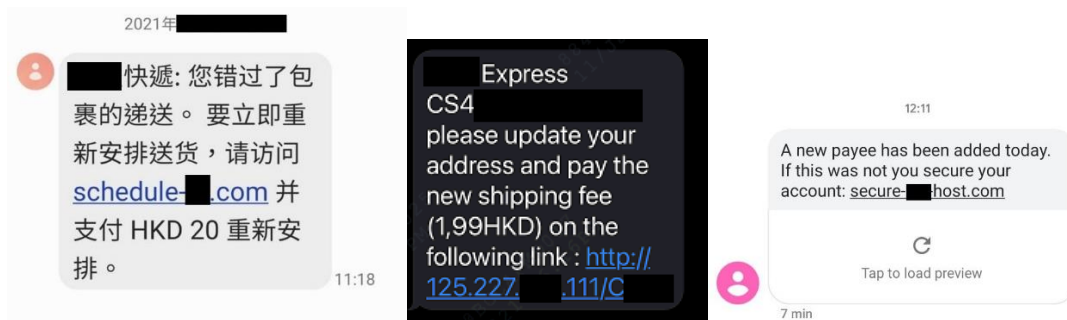
本行呼籲客戶提高警覺，慎防受騙：

- 請小心保護個人資料，切勿向任何人透露敏感個人資料、賬戶/信用卡資料、用戶名稱及任何密碼，包括短訊一次性密碼。
- 在輸入一次性密碼以進行任何交易授權前，請小心核對有關短訊的內容 (例如：商戶名稱、交易類別、交易金額及貨幣)
- 輸入任何資料或進行交易前，須檢視該網頁地址是否真確與可信。
- 切勿打開來歷不明的電郵、短訊、附件或超連結及下載可疑的應用程式。如有懷疑，請即停止操作，切勿輸入任何資料，關閉視窗，並向本行查詢。
- 如客戶曾登入懷疑偽冒網站並提供資料，請即致電客戶服務熱線(852) 3988 2388 (選取語言後，按 3、#、2)，並向警方舉報。若客戶曾透露密碼，請立即作出更改。
- 如客戶收到有關綁定流動支付及服務或網上銀行/交易的可疑訊息，請立即報警求助及與本行聯絡。
- 經常透過網上銀行、手機銀行或月結單檢查賬戶/信用卡交易紀錄。如發現任何可疑或未經授權的交易，請立即致電本行查詢。

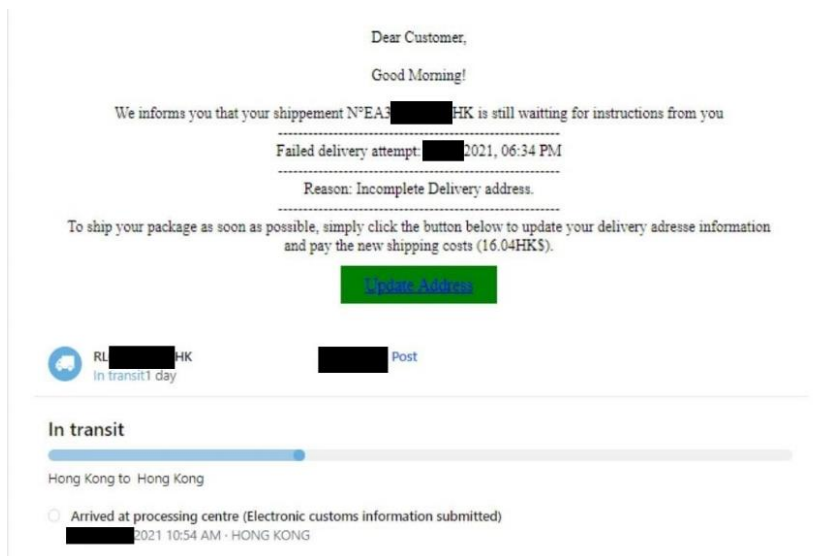
本行會不時於本行網頁更新有關詐騙資訊提示，詳情請瀏覽 [www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html](http://www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html)。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 [www.bochk.com/tc/security.html](http://www.bochk.com/tc/security.html)。

以下為最近虛假電郵、短訊及偽冒網站的部分截圖（僅供參考）：

### 虛假短訊



### 虛假電郵





This is a computer-generated message. Please don't reply.  
這是計算機生成的消息。請不要回復。

Dear Customer,

██████ Electric informs you that it apologizes for the error in the calculations of one of your invoices.

We present to you via this mail the amount of 213 HKD that will be refunded to you after verifying your identity via the link below:

<https://eServices.██████.com/CS#/eforms/hKEIrefund?lang=en-us&token=b0ed0507-██████67>

After verifying your identity, the amount of 213HKD will be returned to your credit card.

This transaction will appear as HK ██████ C on your credit card statement.

Customer Supplies Department  
The ██████ Electric Co., Ltd.

\*\*\*\*\*  
PLEASE CONSIDER OUR ENVIRONMENT BEFORE PRINTING

The ██████ Electric Company (█████ Chinese: ██████電增有限公司) is one of Hong Kong of The ██████ Electric Company, Limited and its subsidiaries, and is intended solely for the other being ██████ Light & Power. The company is owned by several  
\*\*\*\*\*

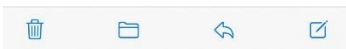
Your shipment number

EHPS ██████ HK has not yet been delivered

Delivery failed on: ██████  
██████ 2021, 01:57 PM

We invite you to pay the shipping costs (1.99 \$) on the following link to receive your package tomorrow  
[Pay now](#)

Sincerely,  
Your ██████ Post customer service.  
2021 ©





偽冒網站

**Important Message!**

To complete the delivery as soon as possible, Please confirm the payment (1.99) by clicking next. Online confirmation must be made within the next 14 days, before it expires.

Cardholder's name

Credit card number

Please enter a valid card number

Exp MM/YY

CVV (CVC)

Please enter a valid security code

Next →

AA .com

中國銀行(香港)有限公司謹啟  
二零二二年一月二十八日