

2022年2月7日

### 中银香港彩虹道分行服务通知

中国银行（香港）（简称「中银香港」）通知客户和公众人士，本行于2月7日（星期一）接获彩虹道分行（地址：九龙新蒲岗彩虹道58-68号）一名员工通知其初步确诊感染新型冠状病毒。按早前公布的分行服务调整安排，该分行已于2月5日（星期六）起暂停营业，直至另行通知。同时，本行已即时采取相应的防疫措施，包括彻底清洁及消毒有关分行，安排该分行的所有员工接受检测及在家隔离。

该员工最近一次于彩虹道分行上班的日期为2月4日（星期五），当天上班前探测体温正常，没有出现不适症状。该员工主要负责处理柜枱交易，而工作期间均有佩戴口罩。该分行的所有员工均严格遵守本行防疫措施的要求，包括佩戴口罩及做好体温检测等。本行会继续密切留意有关情况，就有关个案与卫生防护中心保持紧密联系，全力配合做好防疫工作。

中银香港一直将客户及员工的健康和安全放在首位，并已在各分行采取一系列的防疫卫生措施，而进入分行的客户亦须量度体温及佩戴口罩。此外，本行亦已实施特别的客户分流及排队安排，让客户保持适当的距离及缩短在分行逗留的时间。

客户如有查询，可致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2388。

- 完 -