中國銀行(香港)有限公司
BANK OF CHINA (HONG KONG) LIMITED

2022 年 2 月 11 日

**中銀香港天水圍分行服務通知**

中國銀行（香港）（簡稱「中銀香港」）通知客戶和公眾人士，本行於 2 月 11 日（星期五）接獲天水圍分行（地址：天水圍天恩路 12-18 號嘉湖(一期)地下 G65 號舖）一名員工通知其初步確診感染新型冠狀病毒。該分行今早已暫停營業，直至另行通知。同時，本行將採取相應的防疫措施，包括徹底清潔及消毒有關分行，安排該分行的所有員工接受檢測及在家隔離。

該員工最近一次於天水圍分行上班的日期為 2 月 7 日（星期一），上班前探測體溫正常，沒有出現不適症狀。該員工為分行的客戶經理，而工作期間均有佩戴口罩。該分行的所有員工均嚴格遵守本行防疫措施的要求，包括佩戴口罩及做好體溫檢測等。本行會繼續密切留意有關情況，就有關個案與衛生防護中心保持緊密聯繫，全力配合做好防疫工作。

中銀香港一直將客戶及員工的健康和安全放在首位，並已在各分行採取一系列的防疫衛生措施，而進入分行的客戶亦須量度體溫及佩戴口罩。此外，本行亦已實施特別的客戶分流及排隊安排，讓客戶保持適當的距離及縮短在分行逗留的時間。

客戶如有查詢，可致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388。

- 完 -