

2022年2月11日

中銀香港觀塘廣場分行服務通知

中國銀行(香港)(簡稱「中銀香港」)通知客戶和公眾人士,本行於2月11日(星期五)傍晚接獲觀塘廣場分行(地址:觀塘開源道68號觀塘廣場G1)一名員工通知其確診感染新型冠狀病毒。該分行將由2月12日(星期六)起暫停營業,直至另行通知。本行將採取相應的防疫措施,包括徹底清潔及消毒有關分行,安排該分行的所有員工接受檢測及在家隔離。

該員工最近一次於觀塘廣場分行上班的日期為2月9日(星期三),上班前探測體溫正常,而工作期間均有佩戴口罩。該分行的所有員工均嚴格遵守本行防疫措施的要求,包括佩戴口罩及做好體溫檢測等。本行會繼續密切留意有關情況,就有關個案與衞生防護中心保持緊密聯繫,全力配合做好防疫工作。

此外,原定於2月12日及19日(星期六)暫停營業的開源道分行(地址:觀塘開源道55號)將會照常營業。

中銀香港一直將客戶及員工的健康和安全放在首位,並已在各分行採取一系列的防疫衛生措施,而進入分行的客戶亦須量度體溫及佩戴口罩。此外,本行亦已實施特別的客戶分流及排隊安排,讓客戶保持適當的距離及縮短在分行逗留的時間。

客戶如有查詢,可致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388。