

### 有關「中銀財互通」服務終止通知

茲通知由 2023 年 6 月 20 日(「生效日期」)起，中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)及中國銀行股份有限公司(「中國銀行」)將終止「中銀財互通」服務，包括「中銀財互通」卡、網上銀行「中銀財互通」相關功能等。

- 「中銀財互通」將由生效日終止以下服務(適用於中銀香港發卡)：
  - 「中銀財互通」卡，包括：於自動櫃員機、消費服務終端機辦理的聯動扣賬服務及餘額查詢等交易；
  - 中銀香港個人網上銀行「中銀財互通」項下服務，包括：賬戶概覽、賬戶交易紀錄、匯款至內地、匯款至香港和匯款交易紀錄<sup>1</sup>等交易；及
  - 中國銀行深圳市分行的櫃檯服務和自助設施所提供的「中銀財互通」服務，包括提款、轉賬及餘額查詢等交易。
- 客戶可攜同個人身份證明文件(如：港澳居民來往內地通行証)及「中銀財互通」卡，親身前往中國銀行深圳市分行辦理取消內地「活期一本通」賬戶，客戶於「中銀財互通」服務終止後，仍可前往該分行辦理銷戶及取回賬戶餘額。(適用於中銀香港發卡)
- 客戶可繼續於中銀香港個人網上銀行/手機銀行使用有關「中銀財互通」卡內之中銀香港港幣賬戶，客戶亦可為該賬戶申請辦理「中銀卡」。
- 中國銀行個人網上銀行之中銀香港港幣賬戶/中國銀行發出的「中銀財互通」卡的聯動及相關服務<sup>2</sup>亦取消，詳情請向中國銀行查詢。

如有查詢，請於辦公時間(星期一至五上午 9 時至下午 6 時，星期六上午 9 時至下午 1 時)內致電中銀香港客戶服務熱線 (852) 3988 2333，瀏覽 [www.bochk.com](http://www.bochk.com) 或親臨中銀香港任何一家分行查詢。有關中國銀行賬戶/服務的查詢，可直接聯繫中國銀行分行或致電該行客戶服務熱線(86) 755-95566。

中國銀行(香港)有限公司謹啓  
2023 年 4 月 20 日

註：

<sup>1</sup> 在「中銀財互通」服務終止後，中銀香港港幣賬戶的交易紀錄及匯款交易紀錄仍然保留，客戶可於中銀香港個人網上銀行查閱有關交易紀錄（理財>我的賬戶>交易記錄）或匯款交易紀錄（理財>匯款>交易記錄/匯出匯款查詢/匯入匯款查詢）。

<sup>2</sup> 中國銀行發出的「中銀財互通」卡聯動及相關服務包括：自動櫃員機提現及查詢中銀香港賬戶之服務及消費聯動服務。中國銀行個人網上銀行「中銀財互通」項下服務包括：賬戶概覽、賬戶交易紀錄、匯款至內地、匯款至香港和匯款交易紀錄等交易。

本函的中英文文本如有歧義，概以中文文本為準。