

有关假冒网站的声明

中国银行（香港）有限公司（「中银香港」）提醒客户及公众人士慎防一封假冒由本地一家储值支付工具营运商发出的电邮，内附以下的假冒中银香港网站连结：

[https:// octopus-customerservice.com/hk/ consumer_refund/banks/bank_cn/boc.php](https://octopus-customerservice.com/hk/consumer_refund/banks/bank_cn/boc.php)

[https:// octopus-customerservice.com/hk/ consumer_refund/banks/bank_en/boc.php](https://octopus-customerservice.com/hk/consumer_refund/banks/bank_en/boc.php)

[https:// octopus-customerservice.com/hk/ consumer_refund/BOC_CN/username.php](https://octopus-customerservice.com/hk/consumer_refund/BOC_CN/username.php)

[https:// octopus-customerservice.com/hk/ consumer_refund/BOC_EN/username.php](https://octopus-customerservice.com/hk/consumer_refund/BOC_EN/username.php)

该等假冒网站意图盗取客户的资料，如网上银行号码/用户名称、网上银行密码、电话短讯单次密码及保安编码。中银香港特此声明与该等网站没有任何关系，并已将有关情况知会香港金融管理局及香港警方。

中银香港建议客户经电子银行服务进行交易时，应在浏览器直接输入中银香港网址（www.bochk.com），或经官方应用程序商店或可信来源下载的中银香港流动应用程序，接驳至网上银行或手机银行账户，切勿透过电邮、网上的超连结、二维条码或附件登入该等账户或提供个人资料（包括密码）。有关电子银行服务的保安资讯，请浏览 <https://www.bochk.com/sc/security.html>。

任何人士如曾登入上述假冒网站并提供客户资料，请即致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2388（选取语言后，按 3、#、2）。

以下为有关假冒网站截图：





中國銀行(香港) BANK OF CHINA (HONG KONG) ENG 簡體 A A A 聯絡我們

登入香港網上銀行

已登記 / 辦理網上銀行服務

網上銀行號碼 / 用戶名稱

網上銀行密碼

若閣下忘記網上銀行號碼 / 用戶名稱, 重設網上銀行密碼。

重要提示
經此渠道提供的服務之相關條款及細則將以電子形式提供, 查詢請聯絡在線客服。

若您想了解更多網上銀行操作, 請瀏覽 [操作指引](#)。

中國銀行(香港) BANK OF CHINA (HONG KONG) ENG 簡體 A A A 聯絡我們

登入香港網上銀行

本行已透過流動電話號碼 向您發送 一次性密碼, 請進行交易驗證。

請輸入一次性密碼

若閣下忘記網上銀行號碼 / 用戶名稱, 重設網上銀行密碼。

重要提示
經此渠道提供的服務之相關條款及細則將以電子形式提供, 查詢請聯絡在線客服。

若您想了解更多網上銀行操作, 請瀏覽 [操作指引](#)。

保安資訊 ⓘ

如何確保您的網上交易安全穩妥? 請 [按此](#)。

登記信用卡網上服務 ⓘ

如您持有信用卡賬戶, 可使用此功能登記信用卡網上服務。

系統提升時間表 ⓘ

客戶服務熱線:
+852 3988 2388

中國銀行(香港) BANK OF CHINA (HONG KONG) ENG 簡體 A A A 聯絡我們

登入香港網上銀行

輸 一次性「保安編碼」。

「保安編碼」

若閣下忘記網上銀行號碼 / 用戶名稱, 重設網上銀行密碼。

重要提示
經此渠道提供的服務之相關條款及細則將以電子形式提供, 查詢請聯絡在線客服。

若您想了解更多網上銀行操作, 請瀏覽 [操作指引](#)。

保安資訊 ⓘ

如何確保您的網上交易安全穩妥? 請 [按此](#)。

登記信用卡網上服務 ⓘ

如您持有信用卡賬戶, 可使用此功能登記信用卡網上服務。

系統提升時間表 ⓘ

客戶服務熱線:
+852 3988 2388

中國銀行(香港)有限公司謹啟
2023年9月5日