

### 有關偽冒網站的聲明

中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)提醒客戶及公眾人士慎防一封偽冒由本地一家儲值支付工具營運商發出的電郵，內附以下的偽冒中銀香港網站連結：

[https:// octopus-customerservice.com/hk/ consumer\\_refund/banks/bank\\_cn/boc.php](https://octopus-customerservice.com/hk/consumer_refund/banks/bank_cn/boc.php)

[https:// octopus-customerservice.com/hk/ consumer\\_refund/banks/bank\\_en/boc.php](https://octopus-customerservice.com/hk/consumer_refund/banks/bank_en/boc.php)

[https:// octopus-customerservice.com/hk/ consumer\\_refund/BOC\\_CN/username.php](https://octopus-customerservice.com/hk/consumer_refund/BOC_CN/username.php)

[https:// octopus-customerservice.com/hk/ consumer\\_refund/BOC\\_EN/username.php](https://octopus-customerservice.com/hk/consumer_refund/BOC_EN/username.php)

該等偽冒網站意圖盜取客戶的資料，如網上銀行號碼/用戶名稱、網上銀行密碼、電話短訊單次密碼及保安編碼。中銀香港特此聲明與該等網站沒有任何關係，並已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。

中銀香港建議客戶經電子銀行服務進行交易時，應在瀏覽器直接輸入中銀香港網址 ([www.bochk.com](http://www.bochk.com))，或經官方應用程式商店或可信來源下載的中銀香港流動應用程式，接駁至網上銀行或手機銀行賬戶，切勿透過電郵、網上的超連結、二維條碼或附件登入該等賬戶或提供個人資料(包括密碼)。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 <https://www.bochk.com/tc/security.html>。

任何人士如曾登入上述偽冒網站並提供客戶資料，請即致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388 (選取語言後，按 3、#、2)。

以下為有關偽冒網站截圖：





中國銀行(香港) BANK OF CHINA (HONG KONG) ENG 简体 A A A 聯絡我們

### 登入香港網上銀行

已登記 / 辦理網上銀行服務

網上銀行號碼 / 用戶名稱 ?

網上銀行密碼

若閣下忘記網上銀行號碼 / 用戶名稱, 重設網上銀行密碼。

**重要提示**  
經此渠道提供的服務之相關條款及細則將以電子形式提供, 查詢請聯絡在線客服。

若您想了解網上銀行操作, 請瀏覽[操作指引](#)。

中國銀行(香港) BANK OF CHINA (HONG KONG) ENG 简体 A A A 聯絡我們

### 登入香港網上銀行

本行已透過流動電話號碼 向您發送 一次性密碼, 請進行交易驗證。

請輸入一次性密碼

若閣下忘記網上銀行號碼 / 用戶名稱, 重設網上銀行密碼。

**重要提示**  
經此渠道提供的服務之相關條款及細則將以電子形式提供, 查詢請聯絡在線客服。

若您想了解網上銀行操作, 請瀏覽[操作指引](#)。

**保安資訊** ⓘ

如何確保您的網上交易安全穩妥? 請[按此](#)。

**登記信用卡網上服務** ⓘ

如您持有信用卡賬戶, 可使用此功能登記信用卡網上服務。

**系統提升時間表** ⓘ

客戶服務熱線:  
+852 3988 2388

中國銀行(香港) BANK OF CHINA (HONG KONG) ENG 简体 A A A 聯絡我們

### 登入香港網上銀行

輸 一次性「保安編碼」。

「保安編碼」

若閣下忘記網上銀行號碼 / 用戶名稱, 重設網上銀行密碼。

**重要提示**  
經此渠道提供的服務之相關條款及細則將以電子形式提供, 查詢請聯絡在線客服。

若您想了解網上銀行操作, 請瀏覽[操作指引](#)。

**保安資訊** ⓘ

如何確保您的網上交易安全穩妥? 請[按此](#)。

**登記信用卡網上服務** ⓘ

如您持有信用卡賬戶, 可使用此功能登記信用卡網上服務。

**系統提升時間表** ⓘ

客戶服務熱線:  
+852 3988 2388

中國銀行(香港)有限公司謹啟  
2023年9月5日