

有關偽冒電郵及網站的聲明

中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)提醒客戶及公眾人士慎防以下偽冒中銀香港的電郵及網站：

偽冒電郵：

BCHK Customer Support Center (45396) <maureen@interior-details.com>

偽冒網站：

hxxp://cama[.]pl/_id_newsletter

hxxp://capsinboxnotification[.]biz/manager/process[.]php

hxxps://academy[.]bankruptcy.gov[.]sa/bochk2/auth/username[.]php

hxxps://academy[.]bankruptcy.gov[.]sa/bochk2/en/username[.]php

該等偽冒網站意圖盜取客戶的資料，如網上銀行號碼/用戶名稱及網上銀行密碼。中銀香港特此聲明與該等網站沒有任何關係，並已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。

中銀香港建議客戶經電子銀行服務進行交易時，應在瀏覽器直接輸入中銀香港網址 (www.bochk.com)，或經官方應用程式商店或可信來源下載的中銀香港流動應用程式，接駁至網上銀行或手機銀行賬戶，切勿透過電郵、網上的超連結、二維條碼或附件登入該等賬戶或提供個人資料(包括密碼)。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 <https://www.bochk.com/tc/security.html>。

任何人士如曾登入上述偽冒網站並提供客戶資料，請即致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388 (選取語言後，按 3、#、2)。

以下為偽冒網站的截圖：



中國銀行(香港)
BANK OF CHINA (HONG KONG)

ENG 简体 A A A 聯絡我們

登入香港網上銀行

已登記 / 辦理網上銀行服務

網上銀行號碼 / 用戶名稱 ?

網上銀行密碼

驗證碼 

[更新圖像](#) 

[申請辦法](#)

若閣下 [忘記網上銀行號碼 / 用戶名稱](#)、[重設網上銀行密碼](#)。

重要提示
經此渠道提供的服務之相關條款及細則將以電子形式提供，查詢請聯絡在線客服，若您想了解網上銀行操作，請瀏覽操作指引。



中國銀行(香港)
BANK OF CHINA (HONG KONG)

中銀理財
Wealth Management

立即推薦親友 開立賬戶

主頁 聯絡我們

我的選擇

理財 | 繳付賬單 | 投資 | 貸款 | 保險 | 信用卡 | 人民幣 | 跨境理財通 | 強積金 | 電子結單/通知書 | 提升/開立服務 | 個人助理 | 個人設定

我的賬戶 保安

SMS

OTP

請輸入一次性密碼以認證交易。

一次性密碼

我們已透過上述流動電話號碼向您發送一次性密碼，請確保您的流動電話已開啟、能接收良好訊號及有足夠的短訊記憶容量。如您於兩分鐘內未收到此一次性密碼，可按「重發一次性密碼」要求重發。

服務條款 | 重要聲明及私隱政策聲明 | 保安資訊 | 超連結政策 | 一般銀行服務收費表



中國銀行(香港)
BANK OF CHINA (HONG KONG)

ENG 简体 A A A 聯絡我們

登入香港網上銀行

輸 一次性「保安編碼」。

「保安編碼」

若閣下 [忘記網上銀行號碼 / 用戶名稱](#)、[重設網上銀行密碼](#)。

重要提示
經此渠道提供的服務之相關條款及細則將以電子形式提供，查詢請聯絡在線客服。

若您想了解網上銀行操作，請瀏覽 [操作指引](#)。



以下為偽冒電郵截圖：



中國銀行（香港）有限公司謹啟
2023年10月20日