

提防流动装置恶意软件骗案

中国银行(香港)(「中银香港」)提醒客户，提防流动装置恶意软件骗案，提高防范意识，保障自身利益。

近日有骗徒以不同借口欺骗客户于流动装置安装恶意软件(Malware)，例如伪装成合法手机应用程序、赠送游戏优惠券、赠送折扣优惠券等。恶意软件一旦被安装，有关软件将允许骗徒越权存取客户流动装置内之敏感个人资料，包括银行账户资料、网上银行用户名称、登入密码、一次性密码，以进行未经授权的网上银行交易。

本行呼吁客户提高警觉，慎防受骗：

- 只从官方应用程序商店下载及安装由可信任及已认证开发商提供的手机应用程序；
- 使用最新版本的操作系统、手机应用程序及浏览器；
- 切勿用Jailbreak(越狱)或Root机等手法改装流动装置；
- 切勿开启可疑短讯、电邮、附件、网页，社交平台页面/发文内或来历不明的超链接。如有怀疑，请即停止操作，切勿输入任何资料，关闭视窗，并删除相关手机应用程序；
- 在安装前应先仔细评估相关手机应用程序的权限需求，如果发现可疑的权限需求，切勿安装相关手机应用程序；
- 将流动装置维持正常系统设定，切勿允许系统安装来历不明手机应用程序。

本行会不时于本行网页更新有关诈骗信息提示，详情请浏览 www.bochk.com/sc/aboutus/fraudalert.html。有关电子银行服务的保安信息，请浏览 www.bochk.com/sc/security.html。