

提防流動裝置惡意軟件騙案

中國銀行(香港)(「中銀香港」)提醒客戶，提防流動裝置惡意軟件騙案，提高防範意識，保障自身利益。

近日有騙徒以不同藉口欺騙客戶於流動裝置安裝惡意軟件(Malware)，例如偽裝成合法手機應用程式、贈送遊戲優惠券、贈送折扣優惠券等。惡意軟件一旦被安裝，有關軟件將允許騙徒越權存取客戶流動裝置內之敏感個人資料，包括銀行賬戶資料、網上銀行用戶名稱、登入密碼、一次性密碼，以進行未經授權的網上銀行交易。

本行呼籲客戶提高警覺，慎防受騙：

- 只從官方應用程式商店下載及安裝由可信任及已認證開發商提供的手機應用程式；
- 使用最新版本的操作系統、手機應用程式及瀏覽器；
- 切勿用 Jailbreak(越獄)或 Root 機等手法改裝流動裝置；
- 切勿開啟可疑短訊、電郵、附件、網頁，社交平台頁面/發文內或來歷不明的超連結。如有懷疑，請即停止操作，切勿輸入任何資料，關閉視窗，並刪除相關手機應用程式；
- 在安裝前應先仔細評估相關手機應用程式的權限需求，如果發現可疑的權限需求，切勿安裝相關手機應用程式；
- 將流動裝置維持正常系統設定，切勿允許系統安裝來歷不明手機應用程式。

本行會不時於本行網頁更新有關詐騙資訊提示，詳情請瀏覽 www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 www.bochk.com/tc/security.html。

中國銀行(香港)有限公司謹啟
2023年11月8日