

中银香港个人及企业手机银行暂停 Android 装置的萤幕截图及录影功能
提防流动装置恶意软件骗案

中国银行(香港) («中银香港») 提醒客户须时刻提高警觉, 小心防范恶意软件骗案。近日市面上发现有骗徒以不同借口欺骗用户于其流动装置安装附有恶意软件 (Malware) 的手机应用程序, 取得客户网上银行登入资料, 为保障客户利益, 本行已暂停个人及企业手机银行在 Android 装置的萤幕截图及录影功能, 直至另行通知。

个人手机银行客户如需留存转账或缴费予第三者的纪录, 可在转账交易的完成版面上按「储存详情」按钮, 储存相关图像纪录至流动装置的照片库内。此外, 客户可选择「选单 > 转账及缴费 > 交易纪录», 浏览最近 45 天内的付款纪录, 版面上同样设有「储存详情」功能。

企业手机银行客户在办理转账或缴费时, 可利用本行提供的「收款人通知」功能留存相关的交易纪录。当客户成功授权及提交付款, 本行将同时向客户及指定收款人发送电邮通知。

本行呼吁客户须提高警觉, 慎防受骗:

- 只从官方应用程序商店下载及安装由可信任及已认证开发商提供的手机应用程序;
- 使用最新版本的操作系统、手机应用程序及浏览器;
- 切勿用 Jailbreak (越狱) 或 Root 机等手法改装流动装置;
- 切勿点击可疑短讯、电邮、附件、网页, 社交平台页面/发文内或来历不明的超连结。如有怀疑, 请即停止操作, 切勿输入任何资料, 关闭视窗, 并删除相关手机应用程序;
- 在安装前应先仔细评估相关手机应用程序的权限需求, 如果发现可疑的权限需求, 切勿安装相关手机应用程序;
- 将流动装置维持正常系统设定, 切勿允许系统安装来历不明手机应用程序。

本行不时于本行网页更新有关诈骗资讯提示, 详情请浏览:

www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html。有关电子银行服务的保安资讯, 请浏览:
www.bochk.com/tc/security.html。

中国银行(香港)有限公司谨启
2023 年 11 月 20 日