

中銀香港個人及企業手機銀行暫停 Android 裝置的螢幕截圖及錄影功能
提防流動裝置惡意軟件騙案

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 提醒客戶須時刻提高警覺，小心防範惡意軟件騙案。近日市面上發現有騙徒以不同藉口欺騙用戶於其流動裝置安裝附有惡意軟件 (Malware) 的手機應用程式，取得客戶網上銀行登入資料，為保障客戶利益，本行已暫停個人及企業手機銀行在 Android 裝置的螢幕截圖及錄影功能，直至另行通知。

個人手機銀行客戶如需留存轉賬或繳費予第三者的紀錄，可在轉賬交易的完成版面上按「儲存詳情」按鈕，儲存相關圖像紀錄至流動裝置的照片庫內。此外，客戶可選擇「選單 > 轉賬及繳費 > 交易紀錄」，瀏覽最近 45 天內的付款紀錄，版面上同樣設有「儲存詳情」功能。

企業手機銀行客戶在辦理轉賬或繳費時，可利用本行提供的「收款人通知」功能留存相關的交易紀錄。當客戶成功授權及提交付款，本行將同時向客戶及指定收款人發送電郵通知。

本行呼籲客戶須提高警覺，慎防受騙：

- 只從官方應用程式商店下載及安裝由可信任及已認證開發商提供的手機應用程式；
- 使用最新版本的操作系統、手機應用程式及瀏覽器；
- 切勿用 Jailbreak (越獄) 或 Root 機等手法改裝流動裝置；
- 切勿點擊可疑短訊、電郵、附件、網頁，社交平台頁面/發文內或來歷不明的超連結。如有懷疑，請即停止操作，切勿輸入任何資料，關閉視窗，並刪除相關手機應用程式；
- 在安裝前應先仔細評估相關手機應用程式的權限需求，如果發現可疑的權限需求，切勿安裝相關手機應用程式；
- 將流動裝置維持正常系統設定，切勿允許系統安裝來歷不明手機應用程式。

本行不時於本行網頁更新有關詐騙資訊提示，詳情請瀏覽：

www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽：
www.bochk.com/tc/security.html。

中國銀行(香港)有限公司謹啟
2023年11月20日