

个人网上银行账户登入/交易双向提示短讯

当发现您的个人网上银行账户出现异常登入/交易时，中国银行（香港）（「本行」）会透过以下其中一组电话号码：+852 622649931110 或 +852 645063570006，发送双向提示短讯至您的登记流动电话号码，请您回复该登入/交易是否由您本人进行。在回复该短讯前，请您小心核对短讯内的详情（例如交易时间、交易货币和交易金额）。

如您确认曾进行该登入/交易，请于确认该短讯内的资料正确后回复「1」。如您并没有进行该登入/交易，或短讯内的资料有误，请回复「9」。本行会因应您的回复而作出跟进，包括在收到回复「9」后即时限制您的网上银行账户转账功能，并于稍后与您联络了解详情。

请注意：

1. 回复该短讯时，切勿分享任何户口号码、密码或任何个人资料。您亦有可能被电讯服务供应商收取发送短讯费用。
2. 如您错误回复该短讯，请立即致电与本行联络。
3. 如您身处海外时收到该短讯，请立即致电与本行联络，无须回复该短讯。

中国银行（香港）有限公司谨启
2023 年 11 月 29 日