

個人網上銀行賬戶登入/交易雙向提示短訊

當發現您的個人網上銀行賬戶出現異常登入/交易時，中國銀行(香港)（「本行」）會透過以下其中一組電話號碼：+852 622649931110 或 +852 645063570006，發送雙向提示短訊至您的登記流動電話號碼，請您回覆該登入/交易是否由您本人進行。在回覆該短訊前，請您小心核對短訊內的詳情（例如交易時間、交易貨幣和交易金額）。

如您確認曾進行該登入/交易，請於確認該短訊內的資料正確後回覆「1」。如您並沒有進行該登入/交易，或短訊內的資料有誤，請回覆「9」。本行會因應您的回覆而作出跟進，包括在收到回覆「9」後即時限制您的網上銀行賬戶轉賬功能，並於稍後與您聯絡了解詳情。

請注意：

1. 回覆該短訊時，切勿分享任何戶口號碼、密碼或任何個人資料。您亦有可能被電訊服務供應商收取發送短訊費用。
2. 如您錯誤回覆該短訊，請立即致電與本行聯絡。
3. 如您身處海外時收到該短訊，請立即致電與本行聯絡，無須回覆該短訊。

中國銀行（香港）有限公司謹啟
2023 年 11 月 29 日