



中銀信用卡一直非常重視客戶權益。為應對日新月異的詐騙方式，我們持續全面審視及加強信用卡交易保障措施。升級的保障，將為您帶來更個人化、更靈活的交易體驗。提提您！銀行提示您要知，有所損失就太遲！

升級措施 1 ◆ 由您自主用卡

1



如要申請調整信用限額，除了前往分行/客服中心，現在您亦可透過手機銀行辦理。

2

您可透過手機銀行/網上銀行設置「超越信用限額」功能。



3



您可以透過手機銀行/網上銀行設定每月網上及無卡支付交易¹限額。

升級措施 2 ◆ 提升交易保障

1



憑信用卡於網店簽賬時，您可選擇透過手機銀行或以短訊發出的一次性密碼進行交易驗證²。請小心核對交易詳情，如商戶名稱、交易類別、交易金額及貨幣等，是否與您所進行的交易相同。如有懷疑，請勿進行交易驗證，並立即與我們聯絡。

2

就較高風險的交易及綁卡至新流動支付工具，我們將增加額外確認流程，您需透過手機銀行或回覆由指定號碼³發出的雙向短訊確認有關交易。為保障您的利益，在收到您的確認前，您的信用卡或會被暫時凍結。交易確認後，信用卡將自動解凍，您可繼續憑卡消費簽賬。



3



若發現有未經授權的交易，請立即透過手機銀行或網上銀行「鎖卡」，然後請立即與我們聯絡。

升級措施 3 ◆ 高風險交易警示

1



以信用卡進行網上簽賬、高風險交易、綁卡至新流動支付工具，都會按交易情況發出交易提示。請小心核對交易詳情，如商戶名稱、交易類別、交易日期、交易金額及貨幣等，是否與您所進行的交易相同。如有懷疑，請立即與我們聯絡。

2

為助您了解用卡狀況，當信用卡消費貼近信用額上限或超越信用額度時，我們會向您發出手機短訊通知⁴。



註：

- 「網上及無卡支付交易」指持卡人不時於網上進行由信用卡國際組織的商戶編號釐定之合資格交易，以及經郵購、電話或傳真訂購之交易。此等交易不包括所有網上繳費、信用額套現計劃、手機支付交易、持卡人需出示信用卡進行之交易（無論是於交易時或之後出示信用卡）及卡公司絕對酌情不時決定不包括在合資格網上及無卡支付交易之任何交易或消費。
- 如選擇透過中銀香港手機銀行作驗證，我們會透過持卡人用以開啟生物認證/流動保安編碼的中銀香港手機銀行程式向持卡人發送交易驗證通知。如果持卡人沒有允許接收推送通知(Push Message)，持卡人可能不會收到有關授權網上交易的提示。
- 指定號碼將不時更新，請於中銀網頁查核有關資料。
- 如您並未於本行登記有效的流動電話號碼，您可能不會收到有關提示。請親臨中銀香港各分行更新流動電話號碼。
- 持卡人若未有妥善保管中銀信用卡、個人資料和支付卡資料(包括卡號、有效日期、卡背面的驗證碼及/或短訊一次性密碼)，或忽略本行發出的交易通知，有可能需要按信用卡合約/信用卡持卡人合約、條款及細則重要通知和服務條款對該等招致的交易及/或損失負責。

如有查詢，請聯絡我們的在線客服或致電24小時客戶服務熱線(852) 2853 8828。

中銀信用卡(國際)有限公司