

## 提防钓鱼讯息 保障信用卡安全

中国银行(香港)(「中银香港」)提醒客户及公众人士，慎防意图骗取个人资料及信用卡资料的钓鱼电邮/短讯。

近日有骗徒伪装网购平台/积分奖赏平台/邮政服务/速递公司/银行发出钓鱼电邮或短讯，以不同借口要求客户点击电邮或短讯内的超链接进行验证、付费或个人资料更新，例如讹称平台需客户更新数据才能继续提供服务，或客户有包裹因故无法派递而需更新数据及/或额外付费，诱骗客户在该超链接的伪装网站内输入个人及信用卡数据。

这些虚假电邮、短讯及伪装网站的超链接会以不同组合，甚至仿似相关机构真正网址的域名(如以类似的英文字母、数字或符号取代)出现，而虚假短讯的发送人名称有机会与真实商户名称相同，导致虚假短讯与过往来自真实商户的短讯共同显示，企图误导客户及盗取客户的个人及信用卡资料，从而用于非法用途，包括**绑定流动支付及服务**后，在本地或海外进行未经授权签账，或**直接以盗取的数据进行未经授权的网上交易**。

中银香港重申不会以电话、电话录音、电邮、短讯、超链接、二维码或附件等方式，索取客户的敏感个人资料，包括银行帐户数据、网上银行用户名称、登入密码、一次性密码或信用卡号码/保安码。

本行呼吁客户提高警觉，慎防受骗：

- 请小心保护个人资料，切勿向任何人透露敏感个人资料、信用卡数据、及任何密码，包括短讯一次性密码。
- 尽管现时流动装置具备自动填写一次性密码的功能(AutoFill)，请于输入有关一次性密码以进行任何交易授权前，小心核对一次性密码短讯的内容及交易

資料(例如：商戶名稱、交易類別、交易金額及貨幣)是否與實際進行的用途或交易相符。

- 輸入任何數據或進行交易前，須檢視該網頁地址是否真確與可信。
- 切勿打開來歷不明的電郵、短訊、附件或超鏈接及下載可疑的應用程序。如有懷疑，請即停止操作，切勿輸入任何數據，關閉窗口，并向本行查詢，或透過真實商戶的官方聯絡途徑核實。
- 如客戶曾向懷疑偽冒網站提供數據，請即致電客戶服務熱線(852) 3988 2388（選取語言後，按 3、#、2），并向警方舉報。
- 如客戶收到有關綁定流動支付及服務或網上交易的可疑訊息，請立即報警求助及與本行聯絡。
- 經常透過網上銀行、手機銀行或月結單檢查信用卡交易紀錄以檢查是否有任何可疑或未經授權的交易。

本行會不時於本行網頁更新有關詐騙信息提示，詳情請瀏覽 [www.bochk.com/sc/aboutus/fraudalert.html](http://www.bochk.com/sc/aboutus/fraudalert.html)。有關電子銀行服務的保安信息，請瀏覽 [www.bochk.com/sc/security.html](http://www.bochk.com/sc/security.html)。

中國銀行(香港)有限公司謹啟

2023年2月7日