

提防釣魚訊息 保障信用卡安全

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 提醒客戶及公眾人士，慎防意圖騙取個人資料及信用卡資料的釣魚電郵/短訊。

近日有騙徒偽冒網購平台/積分獎賞平台/郵政服務/速遞公司/銀行發出釣魚電郵或短訊，以不同藉口要求客戶點擊電郵或短訊內的超連結進行驗證、付費或個人資料更新，例如訛稱平台需客戶更新資料才能繼續提供服務，或客戶有包裹因故無法派遞而需更新資料及/或額外付費，誘騙客戶在該超連結的偽冒網站內輸入個人及信用卡資料。

這些虛假電郵、短訊及偽冒網站的超連結會以不同組合，甚至仿似相關機構真正網址的網域名稱（如以類似的英文字母、數字或符號取代）出現，而虛假短訊的發送人名稱有機會與真實商戶名稱相同，導致虛假短訊與過往來自真實商戶的短訊共同顯示，企圖誤導客戶及盜取客戶的個人及信用卡資料，從而用於非法用途，包括綁定流動支付及服務後，在本地或海外進行未經授權簽賬，或直接以盜取的資料進行未經授權的網上交易。

中銀香港重申不會以電話、電話錄音、電郵、短訊、超連結、二維碼或附件等方式，索取客戶的敏感個人資料，包括銀行賬戶資料、網上銀行用戶名稱、登入密碼、一次性密碼或信用卡號碼/保安碼。

本行呼籲客戶提高警覺，慎防受騙：

- 請小心保護個人資料，切勿向任何人透露敏感個人資料、信用卡資料、及任何密碼，包括短訊一次性密碼。
- 儘管現時流動裝置具備自動填寫一次性密碼的功能(AutoFill)，請於輸入有關一次性密碼以進行任何交易授權前，小心核對一次性密碼短訊的內容及交易資料(例如：商戶名稱、交易類別、交易金額及貨幣)是否與實際進行的用途或交易相符。
- 輸入任何資料或進行交易前，須檢視該網頁地址是否真確與可信。
- 切勿打開來歷不明的電郵、短訊、附件或超連結及下載可疑的應用程式。如有懷疑，請即停止操作，切勿輸入任何資料，關閉視窗，並向本行查詢，或透過真實商戶的官方聯絡途徑核實。
- 如客戶曾向懷疑偽冒網站提供資料，請即致電客戶服務熱線(852) 3988 2388（選取語言後，按 3、#、2），並向警方舉報。
- 如客戶收到有關綁定流動支付及服務或網上交易的可疑訊息，請立即報警求助及與本行聯絡。

- 經常透過網上銀行、手機銀行或月結單檢查信用卡交易紀錄以檢查是否有任何可疑或未經授權的交易。

本行會不時於本行網頁更新有關詐騙資訊提示，詳情請瀏覽 www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 www.bochk.com/tc/security.html。

中國銀行(香港)有限公司謹啟
2023年2月7日