

慎防被盗用个人资料进行遥距开户及申请贷款的重要提示

中国银行(香港)(「中银香港」)提醒客户及公众人士，慎防被盗用个人资料于网上银行进行遥距开户及申请贷款。

近日有骗徒以不同借口盗取个人资料，并于网上银行进行遥距开户，甚至申请贷款，例如冒充银行职员在街档吸引路人遥距开户，用以诱骗他人拍摄面容影像，并提供身分证、住址证明、财务文件以申请银行户口及贷款。另外亦有骗徒讹称需要测试新手机应用程序拍照变脸功能等，然后盗用他人的证件及文件去申请网上银行户口及贷款。

本行呼吁客户提高警觉，慎防受骗：

- 请小心保护个人资料，切勿向任何人提供或透露敏感个人资料，包括面容影像、身分证、住址证明、财务文件等；
- 必须使用自己的手提电话或电子装置进行银行账户遥距开户及设立密码；
- 切勿使用第三者提供的手提电话或电子装置进行银行账户遥距开户及设立密码；
- 如对任何银行职员身份有怀疑，请联络相关银行或根据香港银行公会网页上载之热线致电核实。

本行会不时于本行网页更新有关诈骗信息提示，详情请浏览 www.bochk.com/sc/aboutus/fraudalert.html。有关电子银行服务的保安信息，请浏览 www.bochk.com/sc/security.html。

中国银行(香港)有限公司谨启

2023年2月7日