慎防被盜用個人資料進行遙距開戶及申請貸款的重要提示

中國銀行(香港)(「中銀香港」) 提醒客戶及公眾人士,慎防被盜用個人資料於網上銀行進行遙距開戶及申請貸款。

近日有騙徒以不同藉口盜取個人資料,並於網上銀行進行遙距開戶,甚至申請貸款,例如冒充銀行職員在街檔吸引路人遙距開戶,用以誘騙他人拍攝面容影像,並提供身分證、住址証明、財務文件以申請銀行戶口及貸款。另外亦有騙徒訛稱需要測試新手機應用程式拍照變臉功能等,然後盜用他人的證件及文件去申請網上銀行戶口及貸款。

本行呼籲客戶提高警覺,慎防受騙:

- 請小心保護個人資料,切勿向任何人提供或透露敏感個人資料,包括面容影像、身分證、住址証明、財務文件等;
- 必須使用自己的手提電話或電子裝置進行銀行賬戶遙距開戶及設立密碼;
- 切勿使用第三者提供的手提電話或電子裝置進行銀行賬戶遙距開戶及設立密碼;
- 如對任何銀行職員身份有懷疑,請聯絡相關銀行或根據香港銀行公會網頁上 載之熱線致電核實。

本行會不時於本行網頁更新有關詐騙資訊提示,詳情請瀏覽www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html。有關電子銀行服務的保安資訊,請瀏覽www.bochk.com/tc/security.html。

中國銀行(香港)有限公司謹啟 2023年2月7日