

提防钓鱼讯息 保障支付卡安全

中国银行(香港)(本行)提醒客户及公众人士,慎防意图骗取个人资料及支付卡(包括中银信用卡及中银卡)资料的钓鱼电邮/短讯。

近日有骗徒伪装网购平台/积分奖赏平台/邮政服务/速递公司/政府部门/银行发出钓鱼电邮或短讯,以不同借口要求客户点击电邮或短讯内的超链接进行验证、换领积分、退款、付费或个人资料更新,例如讹称平台需客户更新资料才能继续提供服务,或客户有包裹因故无法派递而需更新资料及/或额外付费,或客户账户被多收款项可申请退款或自动扣账失败需提供信用卡资料作实时处理等,诱骗客户在该超链接的伪装网站内输入个人及支付卡资料。

这些虚假电邮、短讯及伪装网站的超链接会以不同组合,甚至仿似相关机构真正网址的域名(如以类似的英文字母、数字或符号取代)出现,而虚假短讯的发送人名称有机会与真实商户名称相同,导致虚假短讯与过往来自真实商户的短讯共同显示,企图误导客户及盗取客户的个人及支付卡资料,从而用于非法用途,包括绑定流动支付及服务后,在本地或海外进行未经授权签账,或直接以盗取的数据进行未经授权的网上交易。

本行重申不会以电话、电话录音、电邮、短讯、超链接、二维码或附件等方式,索取客户的敏感个人资料,包括银行帐户资料、网上银行用户名称、登入密码、一次性密码或支付卡号码/保安码。

本行呼吁客户提高警觉,慎防受骗:

- 请妥善保管支付卡、个人资料和支付卡资料(包括卡号、有效日期、卡背面的验证码、短讯一次性密码),切勿向任何人透露敏感个人资料、支付卡资料、及任何密码,包括短讯一次性密码。

- 尽管现时流动装置具备自动填写一次性密码的功能(AutoFill)，请于输入有关一次性密码以进行任何交易授权前，小心核对一次性密码短讯的内容及交易资料(例如：商户名称、交易类别、交易金额及货币)是否与实际进行的用途或交易相符。
- 输入任何资料或进行交易前，须检视该网页地址是否真确与可信。
- 切勿打开来历不明的电邮、短讯、附件或超链接及下载可疑的应用程序。如有怀疑，请即停止操作，切勿输入任何资料，关闭窗口，并向本行查询，或透过真实商户的官方联络途径核实。
- 如客户曾向怀疑伪冒网站提供资料，请即致电客户服务热线(852) 3988 2388 (选取语言后，按 3、#、2)，并向警方举报。
- 如客户收到有关绑定流动支付及服务或网上交易的可疑讯息，请立即报警求助及与本行联络。
- 经常透过网上银行、手机银行或月结单检查中银行信用卡/中银卡交易纪录以检查是否有任何可疑或未经授权的交易。
- 客户若未有妥善保管中银行信用卡/中银卡、个人资料和支付卡资料(包括卡号、有效日期、卡背面的验证码及/或短讯一次性密码)，或忽略本行发出的交易通知，有可能需要按信用卡合约/信用卡持卡人合约、条款及细则/中银提款卡重要通知和服务条款对该等招致的交易及/或损失负责。

本行会不时于本行网页更新有关诈骗信息提示，详情请浏览 www.bochk.com/sc/aboutus/fraudalert.html。有关电子银行服务的保安信息，请浏览 www.bochk.com/sc/security.html。

以下为最近虚假短讯及伪冒网站的部分截图（仅供参考）：



虛假短訊

系統檢查到您賬戶狀態異常，
將被暫停使用，為了確保您賬
號正常使用，請前往安全中心
驗證！[https://\[redacted\].live/\[redacted\].mail](https://[redacted].live/[redacted].mail)

[redacted]: 閣下帳戶
部分 [redacted] 積分將於今
日內到期 請立即換領
獎賞，逾期將作廢
[https://\[redacted\].cool/\[redacted\]](https://[redacted].cool/[redacted])

[redacted]: 您的帳戶 [redacted] 積分將
於今日內到期，請儘快換
領獎賞，逾期將作廢
[http://\[redacted\].rewalds/\[redacted\]](http://[redacted].rewalds/[redacted])

由於欠缺資料 我們無法交付您的
包裹 編號 [redacted]
[www.hongkong\[redacted\].asia](http://www.hongkong[redacted].asia)

您的快遞配送無人簽收，派遞
員派送失敗。請更新您的地址:
[https://\[redacted\].com](https://[redacted].com)

您的包裹
HK [redacted] 无法
派送。请点击以下链接
订购重新配送：[https://\[redacted\].net/\[redacted\]](https://[redacted].net/[redacted])

[redacted] 提醒您：2023/02/05 自動扣款
失敗，請及時處理 [redacted]

🔹 香港 [redacted] 🔹
您的 [redacted] 被“誤收95.35
港幣”，您有資格進
行退款，請點擊以
下鏈接進行退款：
[redacted]


輕按即可載入預覽畫面

【[redacted] 銀行】親愛的 [redacted]
用戶您好，網上銀行驗證失
敗，請立即重新驗證，否則
將停止使用權限。[https://\[redacted\].NHA3](https://[redacted].NHA3)

偽冒網站

[redacted] HK [redacted]

尊敬的用戶：
您的電子通行費支付失敗

付款資訊

提供方: [redacted]
描述: 未檢測到標籤，自動
付款失敗
時間: 2023/02/05
地點: [redacted] 隧道
金額: 20.00 HKD
滯納金: 0.00 HKD
總金額: 20.00 HKD

[下一步](#)

[redacted] HK [redacted]

付款詳細資訊

必填欄位*

卡號*

到期月份* 到期年份*

CW: 此代碼為信用卡背面3位或4位數字

您的訂單
總金額: HKD 20.00

[付款](#)



9811

支付方式選擇

*所有積分均不可兌換現金或服務，亦不能更換、退款、轉售，亦不能與其他優惠同時使用。

交易信息

商戶名稱： Hong Kong Company

商戶參考編號：

交易金額： HK\$ 20

卡號

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

到期日期 到期年份

月 年

持卡人姓名

安全碼

卡背上顯示的最後3位數字

大小 rewards

交易信息

*所有積分均不可兌換現金或服務，亦不能更換、退款、轉售，亦不能與其他優惠同時使用。

商戶名稱： Hong Kong Company

商戶參考編號：

交易金額： HK\$ 1

卡號 *

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

到期日期 * 到期年份 *

月 年

持卡人姓名 *

安全碼 * 卡背上顯示的最後3位數字

字

確定

大小 link

中國銀行(香港)有限公司謹啟
2023年5月16日