

## 提防釣魚訊息 保障支付卡安全

中國銀行(香港)「本行」提醒客戶及公眾人士，慎防意圖騙取個人資料及支付卡(包括中銀信用卡及中銀卡)資料的釣魚電郵/短訊。

近日有騙徒偽冒網購平台/積分獎賞平台/郵政服務/速遞公司/政府部門/銀行發出釣魚電郵或短訊，以不同藉口要求客戶點擊電郵或短訊內的超連結進行驗證、換領積分、退款、付費或個人資料更新，例如訛稱平台需客戶更新資料才能繼續提供服務，或客戶有包裹因故無法派遞而需更新資料及/或額外付費，或客戶賬戶被多收款項可申請退款或自動扣賬失敗需提供信用卡資料作即時處理等，誘騙客戶在該超連結的偽冒網站內輸入個人及支付卡資料。

這些虛假電郵、短訊及偽冒網站的超連結會以不同組合，甚至仿似相關機構真正網址的網域名稱(如以類似的英文字母、數字或符號取代)出現，而虛假短的發送人名稱有機會與真實商戶名稱相同，導致虛假短訊與過往來自真實商戶的短訊共同顯示，企圖誤導客戶及盜取客戶的個人及支付卡資料，從而用於非法用途，包括綁定流動支付及服務後，在本地或海外進行未經訊授權簽賬，或直接以盜取的資料進行未經授權的網上交易。

本行重申不會以電話、電話錄音、電郵、短訊、超連結、二維碼或附件等方式，索取客戶的敏感個人資料，包括銀行賬戶資料、網上銀行用戶名稱、登入密碼、一次性密碼或支付卡號碼/保安碼。

本行呼籲客戶提高警覺，慎防受騙：

- 請妥善保管支付卡、個人資料和支付卡資料(包括卡號、有效日期、卡背面的驗證碼、短訊一次性密碼)，切勿向任何人透露敏感個人資料、支付卡資料、及任何密碼，包括短訊一次性密碼。
- 儘管現時流動裝置具備自動填寫一次性密碼的功能(AutoFill)，請於輸入有關一次性密碼以進行任何交易授權前，小心核對一次性密碼短訊的內容及交易資料(例如：商戶名稱、交易類別、交易金額及貨幣)是否與實際進行的用途或交易相符。
- 輸入任何資料或進行交易前，須檢視該網頁地址是否真確與可信。
- 切勿打開來歷不明的電郵、短訊、附件或超連結及下載可疑的應用程式。如有懷疑，請即停止操作，切勿輸入任何資料，關閉視窗，並向本行查詢，或透過真實商戶的官方聯絡途徑核實。
- 如客戶曾向懷疑偽冒網站提供資料，請即致電客戶服務熱線(852) 3988 2388 (選取語言後，按 3、#、2)，並向警方舉報。

- 如客戶收到有關綁定流動支付及服務或網上交易的可疑訊息，請立即報警求助及與本行聯絡。
- 經常透過網上銀行、手機銀行或月結單檢查中銀信用卡/中銀卡交易紀錄以檢查是否有任何可疑或未經授權的交易。
- 客戶若未有妥善保管中銀信用卡/中銀卡、個人資料和支付卡資料(包括卡號、有效日期、卡背面的驗證碼及/或短訊一次性密碼)，或忽略本行發出的交易通知，有可能需要按信用卡合約/信用卡持卡人合約、條款及細則/中銀提款卡重要通知和服務條款對該等招致的交易及/或損失負責。

本行會不時於本行網頁更新有關詐騙資訊提示，詳情請瀏覽 [www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html](http://www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html)。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 [www.bochk.com/tc/security.html](http://www.bochk.com/tc/security.html)。

以下為最近虛假短訊及偽冒網站的部分截圖（僅供參考）：

#### 虛假短訊



The image displays several examples of fraudulent messages and website notifications:

- Message 1:** 系統檢查到您賬戶狀態異常，將被暫停使用，為了確保您賬號正常使用，請前往安全中心驗證！[https://\[redacted\].live/\[redacted\].mall](https://[redacted].live/[redacted].mall)
- Message 2:** [redacted]: 閣下帳戶部分 [redacted] 積分將於今日內到期 請立即換領獎賞，逾期將作廢 [https://\[redacted\].cool/\[redacted\]](https://[redacted].cool/[redacted])
- Message 3:** [redacted]: 您的帳戶 [redacted] 積分將於今日內到期，請儘快換領獎賞，逾期將作廢 [http://\[redacted\].rewalds/\[redacted\]](http://[redacted].rewalds/[redacted])
- Message 4:** 由於欠缺資料 我們無法交付您的包裹 編號 [redacted] [www.hongkong\[redacted\].asia](http://www.hongkong[redacted].asia)
- Message 5:** 您的快遞配送無人簽收，派遞員派送失敗。請更新您的地址: [https://\[redacted\].com](https://[redacted].com)
- Message 6:** 您的包裹 HK [redacted] 无法派送。请点击以下链接订购重新配送: [https://\[redacted\].net/\[redacted\]](https://[redacted].net/[redacted])
- Message 7:** [redacted] 提醒您：2023/02/05 自動扣款失敗，請及時處理 [redacted]
- Message 8:** 香港 [redacted] 您的 [redacted] 被“誤收95.35港幣”，您有資格進行退款，請點擊以下鏈接進行退款：  
[redacted]  
輕按即可載入預覽畫面
- Message 9:** 【[redacted]銀行】親愛的 [redacted] 用戶您好，網上銀行驗證失敗，請立即重新驗證，否則將停止使用權限。[https://\[redacted\].NHA3](https://[redacted].NHA3)



偽冒網站

HK [REDACTED]

尊敬的用戶：  
您的電子通行費支付失敗

**付款資訊**

提供方： [REDACTED]

描述： 未檢測到標籤，自動付款失敗

時間： 2023/02/05

地點： [REDACTED] 隧道

金額： 20.00 HKD

滯納金： 0.00 HKD

總金額： **20.00 HKD**

下一步

HK [REDACTED]

付款詳細資訊

必填欄位\*

卡號\*

到期月份\* 到期年份\*

CVV2 (此代碼為信用卡背面3位或4位數字)

您的訂單

總金額： HKD 20.00

付款

9811

**支付方式選擇**

\*所有 [REDACTED] 積分均不可兌換現金或服務，亦不能更換、退款、轉售，亦不能與其他優惠同時使用。

交易信息

商戶名稱： [REDACTED] Hong Kong Company [REDACTED]

商戶參考編號： [REDACTED]

交易金額： HK\$ 20

卡號

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

到期日期 到期年份

月 年

持卡人姓名

安全碼

[REDACTED] 卡背上顯示的最後3位數字

大小 [REDACTED] rewards [REDACTED]

[REDACTED]

\*所有 [REDACTED] 積分均不可兌換現金或服務，亦不能更換、退款、轉售，亦不能與其他優惠同時使用。

**交易信息**

商戶名稱： [REDACTED] Hong Kong Company

商戶參考編號： [REDACTED]

交易金額： HK\$ 1

卡號\*

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

到期日期\* 到期年份\*

月 年

持卡人姓名\*

安全碼

[REDACTED] 卡背上顯示的最後3位數字

確定

大小 [REDACTED] link

中國銀行(香港)有限公司謹啟  
2023年5月16日