

信用卡交易/活动双向提示短讯

当发现您的信用卡出现异常交易/活动时，中国银行(香港)(「本行」)会发送双向提示短讯至您已登记的流动电话号码，请您回复该交易/活动是否由您本人授权/发动。在回复该短讯前，请您小心核对短讯内所显示的详情（例如商户名称、交易时间、交易货币和金额）。

如您曾授权该交易/发动该活动，请于确认该短讯内的资料正确后回复「1」。如您并无授权/发动，或短讯内的资料有误，请回复「9」。本行会因应您的回复而作出跟进，包括在收到回复「9」后实时停止您的信用卡，并于稍后与您联络了解详情。

请注意：

1. 回复该短讯时，切勿分享任何个人及信用卡资料。您亦有可能被电讯服务供应商收取发送短讯费用。
2. 如您错误回复该短讯，请立即致电与本行联络。
3. 如您身处海外时收到该短讯，请立即致电与本行联络，无须回复该短讯。

中国银行（香港）有限公司谨启
2023年5月14日