

信用卡交易/活動雙向提示短訊

當發現您的信用卡出現異常交易/活動時，中國銀行(香港)(「本行」)會發送雙向提示短訊至您已登記的流動電話號碼，請您回覆該交易/活動是否由您本人授權/發動。在回覆該短訊前，請您小心核對短訊內所顯示的詳情(例如商戶名稱、交易時間、交易貨幣和金額)。

如您曾授權該交易/發動該活動，請於確認該短訊內的資料正確後回覆「1」。如您並無授權/發動，或短訊內的資料有誤，請回覆「9」。本行會因應您的回覆而作出跟進，包括在收到回覆「9」後即時停止您的信用卡，並於稍後與您聯絡了解詳情。

請注意：

1. 回覆該短訊時，切勿分享任何個人及信用卡資料。您亦有可能被電訊服務供應商收取發送短訊費用。
2. 如您錯誤回覆該短訊，請立即致電與本行聯絡。
3. 如您身處海外時收到該短訊，請立即致電與本行聯絡，無須回覆該短訊。

中國銀行(香港)有限公司謹啟
2023年5月14日