

中银香港加入短讯发送人登记制

为协助市民识别短讯发送人的身分，在香港金融管理局（金管局）、香港警务处、通讯事务管理局办公室（通讯办）及电讯业界的支持下，「短讯发送人登记制」（登记制）将扩展至银行业，所有已登记参与「短讯发送人登记制」的银行会使用其以「#」号开头的「已登记的短讯发送人名称」发出短讯予本地流动服务用户。

中国银行（香港）（「本行」）于 2024 年 1 月 28 日加入短讯发送人登记制，往后本行会透过以下其中一组「已登记的短讯发送人名称」：#BOCHK、#BOCHK_TXN 或 #BOCHK_CC 发送短讯至您于本行登记的流动电话号码。

在登记制下，电讯网络会拦截并非由「已获认证的发送人」发出但发送人名称含「#」号的短讯。流动电讯服务用户无须事先申请或安装流动应用程序，又或在手机上做任何设定。登记制并不适用于：

- i. 可供接收者以发送人号码直接回复的短讯； 或
- ii. 使用非香港营办商提供之一卡多号/一卡双号流动服务的本地用户。

本行就「可供接收者以发送人号码直接回复的短讯」或双向提示短讯，会继续透过以下其中一组电话号码：+852 622649931110 或 +852 645063570006，发送双向提示短讯至您的登记流动电话号码与您确认。

本行呼吁在任何情况下，绝不要向身分未经核实的短讯发送人披露个人资料、银行账户或信用卡资料、转账金钱或开启短讯内的超链接，以免蒙受损失。

相关通讯事务管理局办公室「短讯发送人登记制」信息请见以下网页链接：

<https://www.ofca.gov.hk/ssrs>

中国银行（香港）有限公司谨启
2024 年 1 月 28 日