

中銀香港加入短訊發送人登記制

為協助市民識別短訊發送人的身分，在香港金融管理局（金管局）、香港警務處、通訊事務管理局辦公室（通訊辦）及電訊業界的支持下，「短訊發送人登記制」（登記制）將擴展至銀行業，所有已登記參與「短訊發送人登記制」的銀行會使用其以「#」號開頭的「已登記的短訊發送人名稱」發出短訊予本地流動服務用戶。

中國銀行（香港）（「本行」）於 2024 年 1 月 28 日加入短訊發送人登記制，往後本行會透過以下其中一組「已登記的短訊發送人名稱」：#BOCHK、#BOCHK_TXN 或 #BOCHK_CC 發送短訊至您於本行登記的流動電話號碼。

在登記制下，電訊網絡會攔截並非由「已獲認證的發送人」發出但發送人名稱含「#」號的短訊。流動電訊服務用戶無須事先申請或安裝流動應用程式，又或在手機上做任何設定。登記制並不適用於：

- i. 可供接收者以發送人號碼直接回覆的短訊； 或
- ii. 使用非香港營辦商提供之一卡多號/一卡雙號流動服務的本地用戶。

本行就「可供接收者以發送人號碼直接回覆的短訊」或雙向提示短訊，會繼續透過以下其中一組電話號碼：+852 622649931110 或 +852 645063570006，發送雙向提示短訊至您的登記流動電話號碼與您確認。

本行呼籲在任何情況下，絕不要向身分未經核實的短訊發送人披露個人資料、銀行戶口或信用卡資料、轉賬金錢或開啟短訊內的超連結，以免蒙受損失。

相關通訊事務管理局辦公室「短訊發送人登記制」資訊請見以下網頁連結：

<https://www.ofca.gov.hk/ssrs>

中國銀行（香港）有限公司謹啟
2024 年 1 月 28 日