

中銀香港系統維護通知

為提供更優質的服務，本行將於2024年8月4日（星期日）凌晨0時30分至上午7時（香港時間）進行系統維護工程，屆時以下服務將會暫停，建議客戶就所需服務預先作好安排。不便之處，敬請見諒。有關暫停服務的詳情如下。

- 中銀香港網站
- 個人網上銀行（香港及文萊）
- 企業網上銀行、中行網銀（香港）、金融機構網上銀行及iGTB平台服務（包括 iGTB NET、iGTB MOBILE、iGTB CONNECT、iGTB SFTP、iGTB API 及 iGTB SCO）
- 私人銀行網上銀行
- 電話銀行（個人及企業）
- 個人手機銀行
- 中銀香港流動應用程式部分服務：申請中銀信用卡、貸款及旅遊保險
- BoC Pay及置業專家流動應用程式
- 轉數快服務（包括實時資金轉賬、直接付款授權及賬戶代號登記）
- 在線客服
- 自動櫃員機、存鈔機、存支票機及「至專客服」
- 使用「中銀提款卡」及「中銀信用卡」（已附加銀行賬戶）於本地及海外的自動櫃員機（包括本行及銀通網絡的自動櫃員機）提款、查詢賬戶結餘、轉賬、繳費，以及易辦事、銀聯扣賬消費、萬事達



卡扣賬卡授權消費等

- 微信官號的部分服務：微信錢包綁定、增值、消費及服務號的綁定及其綁定後功能
- 網上及手機銀行債務證券認購、存款證認購、賬戶查詢（直至上午 9 時 30 分）
- 網上及手機銀行開立投資賬戶及投資取向問卷填寫及查詢（直至上午 10 時）
- 網上、手機及電話銀行股票交易及賬戶查詢（直至上午 11 時）
- 網上、手機、電話銀行及「至專客服」開立定期存款（直至中午 12 時）
- 網上及手機銀行開立儲蓄/往來賬戶（直至中午 12 時）
- 「至專客服」客戶開立所有賬戶（直至中午 12 時）
- iGTB 平台 - 賬戶交易紀錄查詢服務（直至中午 12 時）
- 打簿機（直至中午 12 時）

如有查詢，請致電本行客戶服務熱線（852）3988 2388。

中國銀行（香港）有限公司謹啓

二〇二四年七月十八日