

有關虛假短訊的聲明

中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)提醒客戶及公眾人士慎防以下虛假短訊(詳見截圖)。本行特此聲明與該短訊沒有任何關係,並已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。本行提醒客戶及公眾人士提防可疑短訊,慎防受騙。

中銀香港現已加入「短訊發送人登記制」,並使用以「#」號開頭的「已登記的短訊發送人名稱」發出短訊予於本行登記的流動電話號碼,該等名稱包括:#BOCHK、#BOCHK_TXN及#BOCHK_CC。此外,就「可供接收者以發送人號碼直接回覆的短訊」或雙向提示短訊,本行會繼續透過以下其中一組電話號碼:+852 622649931110或+852 645063570006,發送雙向提示短訊至於本行登記的流動電話號碼,與相關客戶進行確認。

中銀香港建議客戶應先核實任何聲稱由中銀香港發出的短訊,切勿透過短訊、電郵、網上的超連結、二維條碼或附件登入銀行賬戶或提供個人資料(包括密碼)。本行會不時於本行網頁更新有關詐騙資訊提示,詳情請瀏覽www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html。有關電子銀行服務的保安資訊,請瀏覽www.bochk.com/tc/security.html。

如客戶收到懷疑偽冒中銀香港發出的短訊,請即致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388(選取語言後,按3、#、2)。

以下為虛假短訊的截圖:



中國銀行(香港)有限公司謹啟
2024年8月20日