

提防钓鱼讯息及伪冒网站 保障电子银行账户安全

中国银行（香港）（本行）提醒客户及公众人士，慎防意图骗取个人资料及电子银行账户资料的钓鱼讯息及伪冒网站。

近日有骗徒于网上交易平台假扮买家进行购物，并向买家发出伪冒网上交易平台/速递公司的钓鱼电邮或二维码，以不同借口要求客户点击电邮内的超链接或扫描二维码以确认运送安排、完成交易或收取款项，例如讹称速递公司需客户提供资料才能确认运送安排，或平台要求客户登入电子银行账户以完成交易及收取款项等，诱骗客户在该超链接或二维码的伪冒网站内输入个人及电子银行账户资料（包括网上银行用户名称、银行卡号码、登入密码、一次性密码及流动保安编码）。

这些虚假电邮、二维码及伪冒网站的超链接会以不同组合，甚至仿似相关机构真正网址的域名（如以类似的英文字母、数字或符号取代）出现，企图误导客户及盗取客户的个人及电子银行账户资料，以转走客户的金钱。

本行重申不会以电话、电话录音、电邮、短讯、超链接、二维码或附件等方式，索取客户的敏感个人资料，包括银行帐户资料、网上银行用户名称、银行卡號碼、登入密码、一次性密码或流动保安编码。

本行呼吁客户提高警觉，慎防受骗：

- 请妥善保管个人资料和电子银行账户资料(包括网上银行用户名称、银行卡号码、登入密码、短讯一次性密码及流动保安编码)，切勿向任何人透露敏感个人资料、电子银行账户资料及任何密码，包括短讯一次性密码及流动保安编码。
- 客户经电子银行服务进行登入/交易时，应在浏览器直接输入本行网址（www.bochk.com），或经官方應用程式商店或本行官方网站下载手机银行流

动应用程序，接驳至网上银行或手机银行账户。

- 切勿打开来历不明的电邮、短讯、附件或超链接及下载可疑的应用程式。如有怀疑，请即停止操作，切勿输入任何资料，关闭窗口，并向本行查询及提供相关可疑超链接或截图(如有)。
- 如客户曾向怀疑伪冒网站提供资料，请即致电客户服务热线(852) 3988 2388 (选取语言后，按 3、#、2)，并向警方举报。
- 经常透过网上银行、手机银行或月结单检查交易纪录以检查是否有任何可疑或未经授权的交易。
- 本行于 2024 年 1 月 28 日加入短讯发送人登记制，本行会透过以下其中一组「已登记的短讯发送人名称」：#BOCHK、#BOCHK_TXN 或#BOCHK_CC 发送登入/交易提示短讯至客户的登记流动电话号码。
- 当发现客户的电子银行账户出现异常登入/交易时，本行会透过以下其中一组电话号码：+852 622649931110 或 +852 645063570006，发送双向提示短讯至客户的登记流动电话号码，请小心核对短讯内的详情（例如交易时间、交易货币和交易金额）。
- 如客户确认曾进行相关登入/交易，请于确认该短讯内的资料正确后回复「1」，如没有进行相关登入/交易，或短讯内的资料有误，请回复「9」。本行会因应客户的回复而作出跟进，包括在收到回复「9」后即时限制客户的电子银行账户转账功能，并于稍后与客户联络了解详情。如客户身处海外时收到有关短讯，请立即致电与本行联络，无须回复有关短讯。

本行会不时于本行网页更新有关诈骗信息提示，详情请浏览 www.bochk.com/sc/aboutus/fraudalert.html。有关电子银行服务的保安信息，请浏览 www.bochk.com/sc/security.html。

中国银行(香港)有限公司谨启
2024 年 12 月 18 日