

提防釣魚訊息及偽冒網站 保障電子銀行賬戶安全

中國銀行(香港)「本行」提醒客戶及公眾人士，慎防意圖騙取個人資料及電子銀行賬戶資料的釣魚訊息及偽冒網站。

近日有騙徒於網上交易平台假扮買家進行購物，並向買家發出偽冒網上交易平台/速遞公司的釣魚電郵或二維碼，以不同藉口要求客戶點擊電郵內的超連結或掃描二維碼以確認運送安排、完成交易或收取款項，例如訛稱速遞公司需客戶提供資料才能確認運送安排，或平台要求客戶登入電子銀行賬戶以完成交易及收取款項等，誘騙客戶在該超連結或二維碼的偽冒網站內輸入個人及電子銀行賬戶資料(包括網上銀行用戶名稱、銀行卡號碼、登入密碼、一次性密碼及流動保安編碼)。

這些虛假電郵、二維碼及偽冒網站的超連結會以不同組合，甚至仿似相關機構真正網址的網域名稱(如以類似的英文字母、數字或符號取代)出現，企圖誤導客戶及盜取客戶的個人及電子銀行賬戶資料以轉走客戶的金錢。

本行重申不會以電話、電話錄音、電郵、短訊、超連結、二維碼或附件等方式，索取客戶的敏感個人資料，包括銀行賬戶資料、網上銀行用戶名稱、銀行卡號碼、登入密碼、一次性密碼或流動保安編碼。

本行呼籲客戶提高警覺，慎防受騙：

- 請妥善保管個人資料和電子銀行賬戶資料(包括網上銀行用戶名稱、銀行卡號碼、登入密碼、短訊一次性密碼及流動保安編碼)，切勿向任何人透露敏感個人資料、電子銀行賬戶資料及任何密碼，包括短訊一次性密碼及流動保安編碼。
- 客戶經電子銀行服務進行登入/交易時，應在瀏覽器直接輸入本行網址(www.bochk.com)，或經官方應用程式商店或本行官方網站下載手機銀行流動應用程式，接駁至網上銀行或手機銀行賬戶。
- 切勿打開來歷不明的電郵、短訊、附件或超連結及下載可疑的應用程式。如有懷疑，請即停止操作，切勿輸入任何資料，關閉視窗，並向本行查詢及提供相關可疑超連結或截圖(如有)。
- 如客戶曾向懷疑偽冒網站提供資料，請即致電客戶服務熱線(852) 3988 2388(選取語言後，按3、#、2)，並向警方舉報。
- 經常透過網上銀行、手機銀行或月結單檢查交易紀錄以檢查是否有任何可疑或未經授權的交易。
- 本行於2024年1月28日加入短訊發送人登記制，本行會透過以下其中一組「已登記的短訊發送人名稱」：#BOCHK、#BOCHK_TXN 或#BOCHK_CC 發送登入/交易提示短訊至客戶的登記流動電話號碼。



中國銀行(香港)有限公司
BANK OF CHINA (HONG KONG) LIMITED

- 當發現客戶的電子銀行賬戶出現異常登入/交易時，本行會透過以下其中一組電話號碼：+852 622649931110 或 +852 645063570006，發送雙向提示短訊至客戶的登記流動電話號碼，請小心核對短訊內的詳情（例如交易時間、交易貨幣和交易金額）。
- 如客戶確認曾進行相關登入/交易，請於確認該短訊內的資料正確後回覆「1」，如沒有進行相關登入/交易，或短訊內的資料有誤，請回覆「9」。本行會因應客戶的回覆而作出跟進，包括在收到回覆「9」後即時限制客戶的電子銀行賬戶轉賬功能，並於稍後與客戶聯絡了解詳情。如客戶身處海外時收到有關短訊，請立即致電與本行聯絡，無須回覆有關短訊。

本行會不時於本行網頁更新有關詐騙資訊提示，詳情請瀏覽 www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 www.bochk.com/tc/security.html。

中國銀行(香港)有限公司謹啟
2024年12月18日