

2024 年 4 月 23 日

有关坚道分行服务的通知

中国银行(香港)通知客户,本分行于 2024 年 6 月 24 日(星期一)起将不设现金柜枱,分行服务团队除为客户提供一般查询及开户外,亦会协助长者或有需要的客户使用自助银行服务。客户可透过自助设备,或到以下邻近分行办理相关交易:

上环分行

地址:香港德辅道中 244-248 号东盟商业大厦地下 1-4 号铺及一楼

中环永安集团大厦分行

地址:香港德辅道中 71 号永安集团大厦地库至二楼

本分行稍后将进行装修,透过服务设施的升级,结合客户服务团队及数码银行设备,为客户提供更便捷、优质的银行服务。装修工程完成后,本分行将扩大自助银行设备,设备涵盖提款机(港币及人民币)、存钞机(港币及人民币)、存支票机、打簿机,以及至专客服视像银行服务,以满足客户的不同需要。

客户亦可透过本行网上银行、手机银行、电话银行及自动柜员机等多元化的电子渠道,享用便捷的银行服务。

如有查询,请联络本分行职员或致电客户服务热线(852) 3988 2388。

- 完 -