

## **有关坚道分行服务的通知**

中国银行（香港）通知客户，本分行于2024年6月24日（星期一）起将不设现金柜台，分行服务团队除为客户提供一般查询及开户外，亦会协助长者或有需要的客户使用自助银行服务。客户可透过自助设备，或到以下邻近分行办理相关交易：

### **上环分行**

地址：香港德辅道中244-248号东协商业大厦地下1-4号铺及一楼

### **中环永安集团大厦分行**

地址：香港德辅道中71号永安集团大厦地库至二楼

本分行稍后将进行装修，透过服务设施的升级，结合客户服务团队及数码银行设备，为客户提供更便捷、优质的银行服务。装修工程完成后，本分行将扩大自助银行设备，设备涵盖提款机（港币及人民币）、存钞机（港币及人民币）、存支票机、打簿机，以及至专客服视像银行服务，以满足客户的不同需要。

客户亦可透过本行网上银行、手机银行、电话银行及自动柜员机等多元化的电子渠道，享用便捷的银行服务。

如有查询，请联络本分行职员或致电客户服务热线(852) 3988 2388。

**中国银行（香港）有限公司**

坚道分行 谨启

2024年4月23日